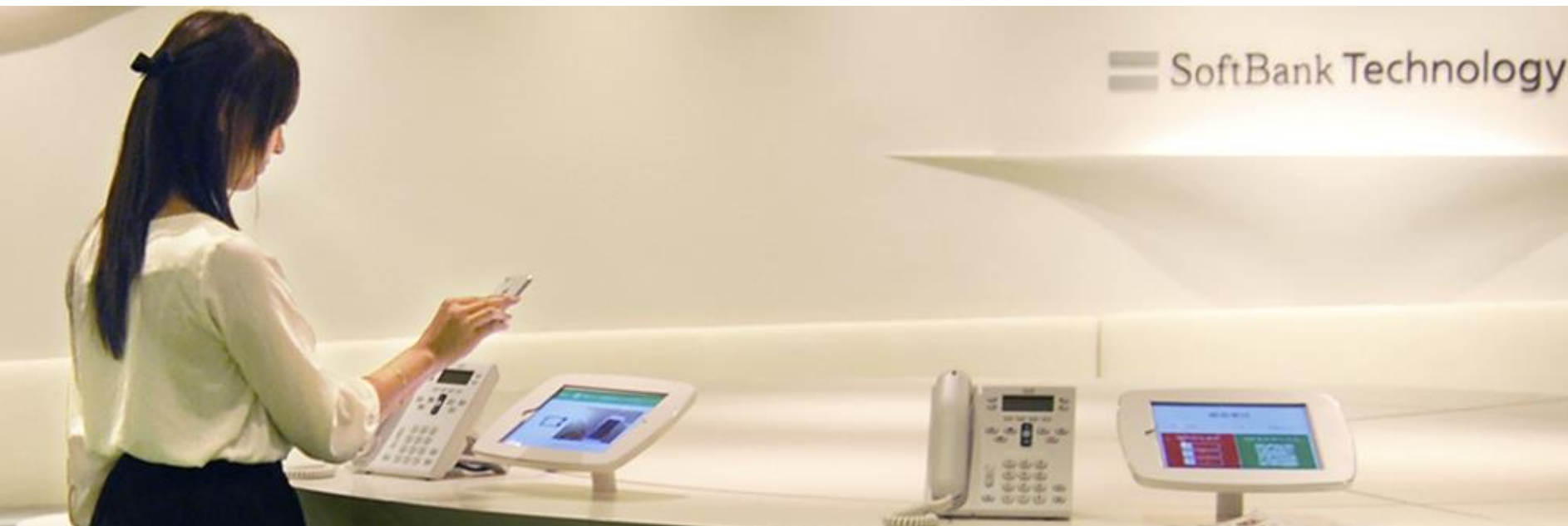


iPad 受付システム

 Smart at reception

Smart at receptionは、iPad 受付システムです。

スマートに受付を行い、セキュリティ管理にも気を配ります。



1

iPadから担当者に直接連絡
受付での取次件数を大幅削減

2

システムで来訪者の入退出管理

3

クラウドサービスによる初期投資軽減

課題 取次に時間が掛かって、なかなか担当者に繋がらない・・・

- ・ 取次に時間が掛かって、受付でお客様が待たされている。
- ・ 担当者が席を外していて、どこにいるのか分からない。
- ・ 取次の人間に負担が掛かって、通常業務が進まない。

解決 取次を省いてスムーズな受付に

受付から担当者の席へ直接電話がつながるので、取次は不要です。
お客様を待たせる心配はありません。
携帯電話への発信や、チャットツール/メールでの通知も可能。
ワークスタイルに合わせて、効率的に受付を行います。



課題

来訪者の管理ができずに困っている。

- ・ 担当者が個別に案内しているので、当日の来報予定を把握できない。
- ・ 来訪時に紙の台帳に記入してもらっているが、集計ができていない。
- ・ 来報された方が、何時退社されたのかが分からない。



解決

来訪者の「見える化」を実現！

来報時間は自動登録され、退社時間もメールから簡単に登録できます。来訪予定や来報者数はcsvでいつでも出力可能なので、データ化や集計の手間も掛かりません。来訪者の「見える化」を簡単に実現します。



課題

設備投資費が高く、なかなか導入に踏み込めない

- ・サーバーや受付機器の購入費が高く、導入のハードルが高い。
- ・社内にインフラに詳しい人が居ないため、設備管理が大変。
- ・準備が大変で、導入まで時間が掛かる。

解決

設備投資不要でスピード導入

クラウドサービスなので、サーバーなどの準備は不要です。
設備管理の必要が無いので、専門知識が無い人でも安心です。
iPadを用意して、アプリを入れるだけで簡単に導入が可能なので、
資産を持たずに、身軽な運用を行う事が出来ます。



✔ ご来訪者様 利用方法について





「訪問先を選択」を選択します。

「部署から検索」を選択します。

訪問する部署を選択します。

訪問先を選択します。

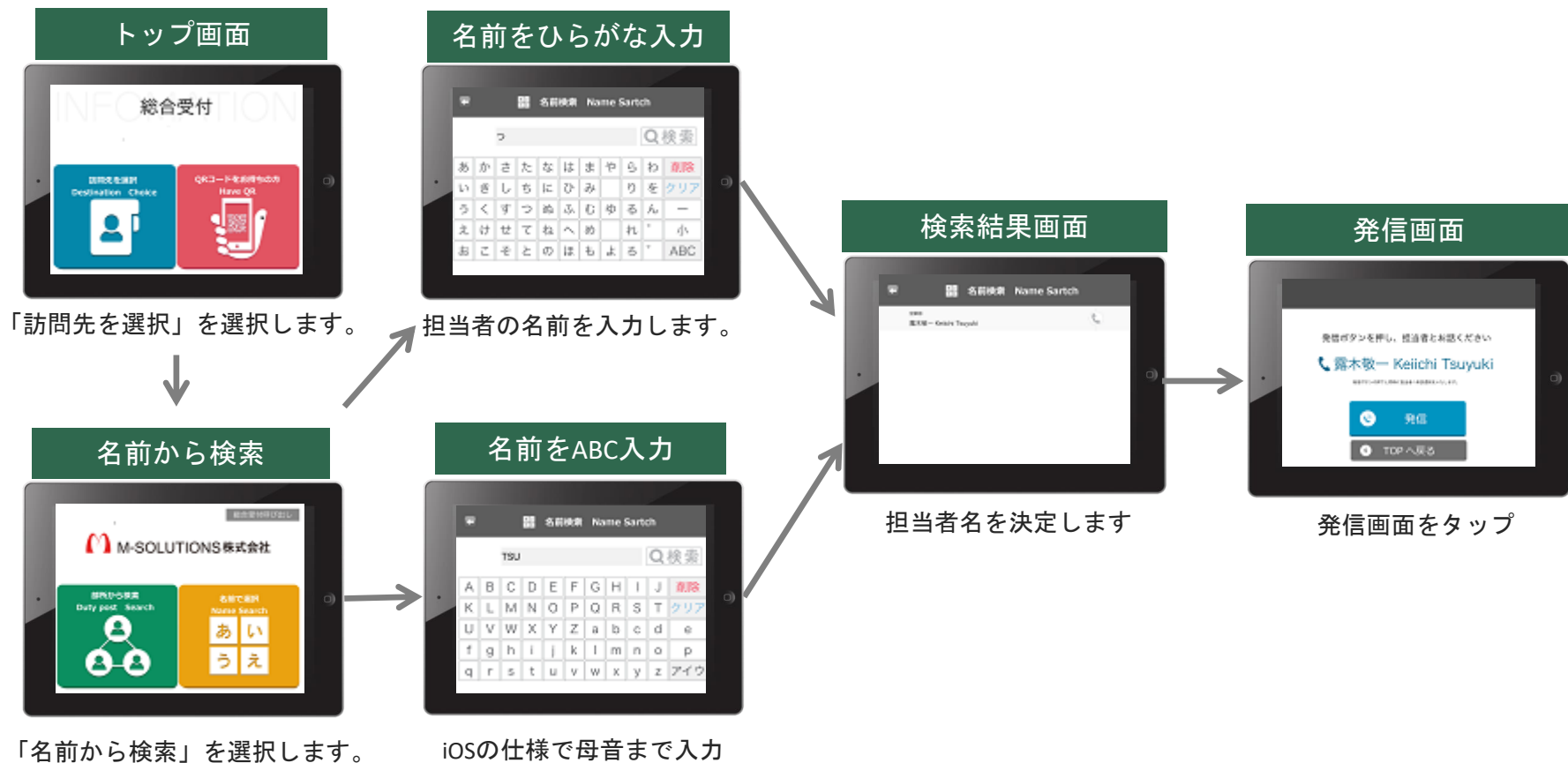


発信ボタンを選択すると、担当者が呼び出されます。

入力したら「次へ進む」ボタンを押します。

各項目を入力します

来訪者が会社名、部署名、名前を入力します。



QRコードはPassbook/Walletに登録すると、来訪時にプッシュ通知されます。

Passbook/Walletに対応



事前にメール送付されたQRコードを用意します。

QRをお持ちの方を選択



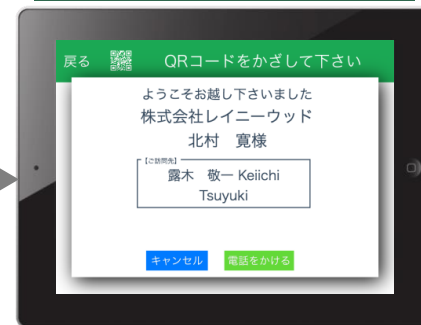
「QRをお持ちの方」を選択します。

画像イメージ 1



iPadのカメラに向かいQRコードをかざします

画像イメージ 2

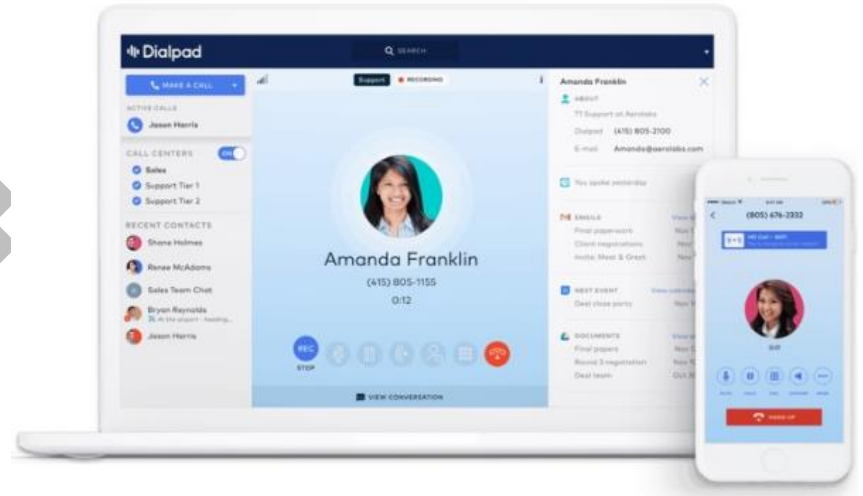


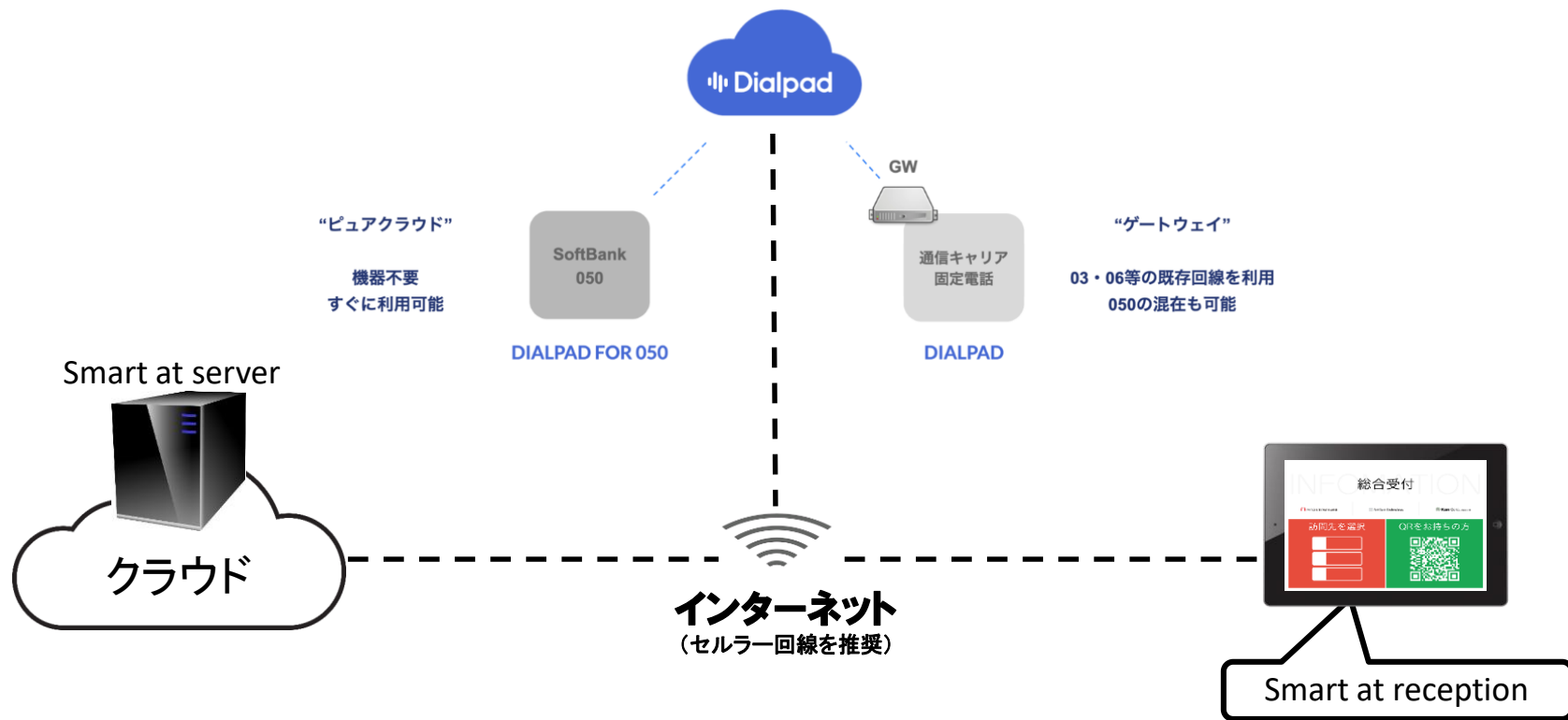
担当者が呼び出されます。

iPadから電話をかける

Smart at
reception

dialpad





Dialpadのデスクフォンライセンスを利用し電話発信

※ Dialpadはソフトバンク社とのご契約となります

戻る

各種設定

マスタデータ取得

2018/10/02 14:14:12

設置場所： East受付

部署検索： **組織階層** 組織名称

詳細設定：

ドメイン： ドメインを入力してください。

内線利用：

SIPプロキシ： ubervoice.ubervoip.net:7060

SIPドメイン： ubervoice.ubervoip.net:7060

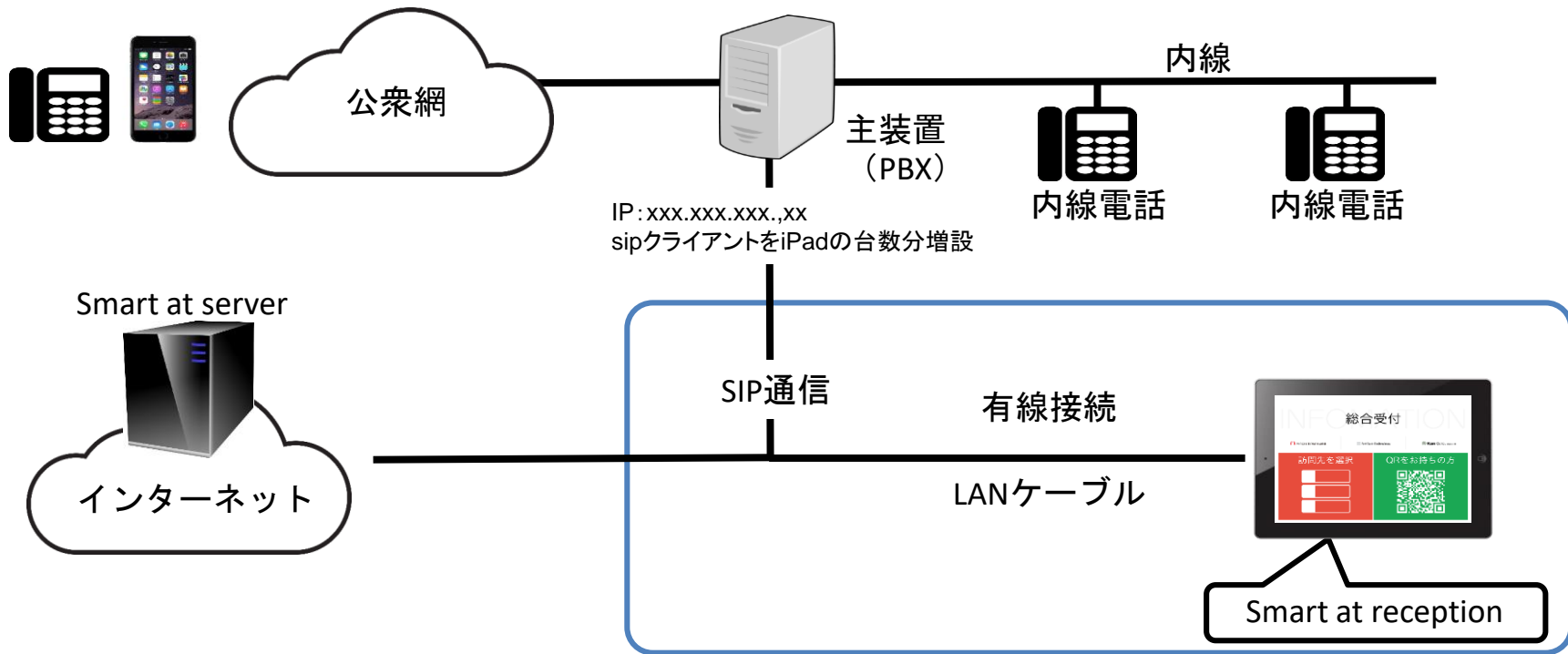
SIPアカウント： +8150[REDACTED]03-mini-[REDACTED]f7

SIPパスワード： ●●●●●●●●●●

電話番号を非表示：

退出モード：

Dialpadデスクフォンライセンスの
アカウント情報を入力するだけ



PBXとiPadをSIP接続

スケジュール入力からQRコード発行

① 設備予約と連携会議室の予約



Office 365

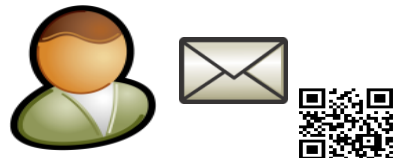
G Suite

chatwork

slack

LINE WORKS

② Web管理画面QRコード事前送信



③ QRコード受信Passbookに登録

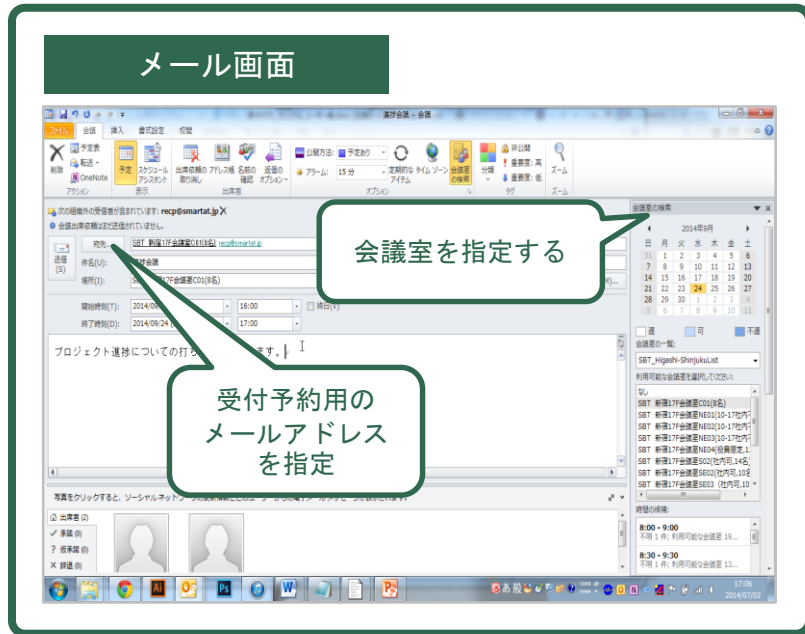


クラウド
受付システム



④ 受付時iPadにQRコードをかざして受付

⑤ ご来社通知



Office365及びGoogleのスケジュールとの連携が可能です。
カレンダー上に予定を登録したり、会議通知の登録と同時に
お客様宛のご案内メールの作成を行うことが可能です。

受付システム

日時、場所は記載済み

お客様を指定するだけ

- 会社名
- 氏名
- メールアドレス

社内関係者も複数指定可

Copyright © M-SOLUTIONS

訪問案内

Passbookにも対応
登録すると来訪時に
プッシュ通知

QRコードはメールで送付

来訪の受付に事前発行したQRコードを利用できます。お客様は受付でQRコードをかざすだけで、担当者へと繋ぐことができます。QRコードはPassbook/Walletに登録することで、位置情報を元に来報時にプッシュ通知されます。これにより、迷うことなく受付が可能になります。

ご来訪時の流れ

QRコードはPassbook/Walletに登録すると、来訪時にプッシュ通知されます。

Passbook/Walletに対応



事前にメール送付されたQRコードを用意します。

QRをお持ちの方を選択



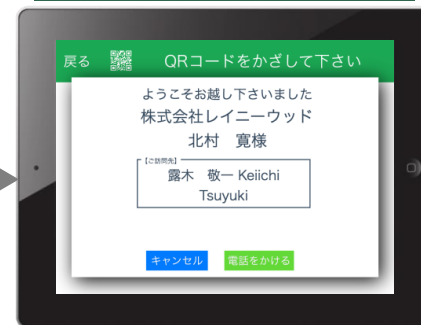
「QRをお持ちの方」を選択します。

画像イメージ 1



iPadのカメラに向かいQRコードをかざします

画像イメージ 2



担当者が呼び出されます。



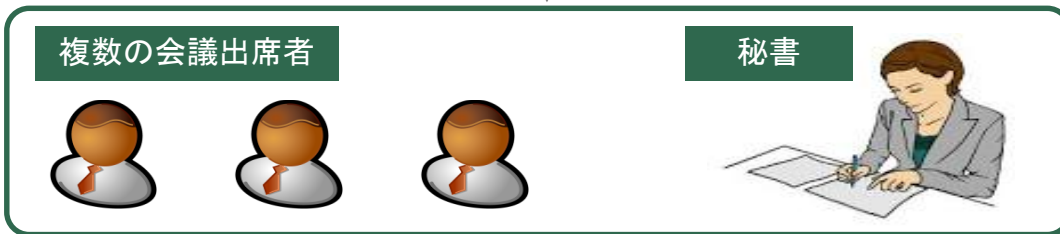
担当者

来社情報通知



お客様

来社情報通知



お客様の来社は複数人にメールやSlackなどに通知することが可能です。
複数の会議出席者や秘書に対して、一度に来訪を知らせることが可能です。

来訪者情報通知

【受付システム】株式会社レイニーウッド様が来訪しました。

露木 敬一 Keiichi Tsuyuki
今日, 9:34
露木 敬一 (EMソリューションズ) ✕

受信トレイ

2016/09/21 10:00 - 11:00 に来訪予定の
株式会社レイニーウッド 北村 寛 様が
受付にいらつきました。

退出時刻入力
https://smartat.jp/recp/reception_history_detail.php?alid=10456

退出時刻を入力

来訪予定

受付日時 2016-09-21 09:31:14

退出日時※ 2016/09/21 10:30

来訪者社名 株式会社レイニーウッド

来訪者※ 北村 寛

来訪先※ 露木 敬一 Keiichi Tsuyuki

受付場所※ 新宿イーストサイドスクエア受付1

受付方法 QRコード

戻る 更新

お客様訪の入退出時間の管理が可能です。訪問時間は来報時に自動登録されます。
退出時刻は来報通知から担当者が登録します。

Smart at reception 活用事例



ビズリーチ



mixi GROUP



東急ハンズ



東洋ビジネス
エンジニアリング



アパマン



トヨタIT開発
センター



井之上PR



千趣会

事例 東急ハンズ

東急ハンズ 導入ポイント



1

フリーアドレスでの
受け付け対応

2

工事なしで
簡単に導入したい

3

複数拠点で利用したい

事例 ビズリーチ

ビズリーチ 導入ポイント



1

既存PBXの
有効活用

2

電話と通知で
取次をなくす

3

Googleカレンダーから
Slackのチャンネル作成

事例 mixi GROUP

mixi GROUP 導入ポイント



1

**来訪者の
入退出管理**

2

**Slack/メールへ
通知**

3

**名前検索に
顔写真を表示**

✓ 料金



項目	提供価格	備考
Smart at reception初期費用	300,000円	初期費用 / 台
TABLETY(タブレット) ケースタイプ iPad 用(オプション)	35,000円～	初期費用 / 台
Wi-Fiアクセスポイントもしくは 有線LANアダプター(オプション)	10,000円～	初期費用 / 台

※消費税は含みません。

※Smart at receptionへのデータ登録はCSVを想定しており貴社にてご対応をお願いします。

※すべて、1拠点のみの費用となります。2拠点目は別途費用が必要となります。

※iPad本体は、貴社での手配をお願いします。

※受話器型ハンドセットをご利用いただく場合は、貴社での手配をお願いします。

プラン	導入規模	提供価格 (月額)	機能
Basic	中小企業 (5~299)	20,000円	受付iPad1台まで
Premium	中堅企業 (300~999)	30,000円	受付iPad2台まで
Enterprise	大企業 (1000名~)	50,000円	受付iPad5台まで
HD Group	グループ企業 5社超	100,000円	受付iPad5台まで
+			
通話連携 オプション費用		5,000円	× iPadの設置台数

※消費税は含みません。

※iPad5台以上の場合、iPad1台追加毎に+10,000円/月となります。

- **Dialpad連携をご利用の場合**

Dialpadのユーザーライセンスおよびデスクフォンライセンスは、貴社でのご用意をお願いします。
iPadは、セルラーモデル(第6世代以上)での準備をお願いいたします。

- **既存PBXをご利用の場合**

貴社PBXにiPadの台数分の標準のSIPクライアントの増設(工事)をお願いいたします。
併せて、iPadとPBXを接続するための配線工事(またはWi-Fi準備)をお願いいたします。

SIPクライアントの増設後、弊社システム(Smart at Reception)との通信確認は、
貴社にてご対応をお願いします。

ケース (TABLETY)



別料金で、受付設置用のケースをご提供しています。詳しくは担当へご質問下さい。

Smart at receptionでは、無償トライアルを実施しております。
この機会にぜひお申込ください。

◆無償トライアルにおける制限事項

- ・利用者数100名まで
- ・来客数は無制限
- ・無償版にはSmart atの広告が掲載されます

[無償トライアルのお申し込みはこちら](#)

Smart at receptionに関するご質問は、下記フォームより承ります。
お気軽にお問い合わせください。

[Smart at お問い合わせフォームはこちら](#)



M-SOLUTIONS

社名：M-SOLUTIONS株式会社

(M-SOLUTIONS,Inc.)

所在地：東京都新宿区新宿6-27-30 新宿

イーストサイドスクエア17階

創立 : 2000年1月4日

資本金 : 1億円(SBテクノロジー 全額出資)

社員数 : 58名

平均年齢 : 34.2歳

代表者 : 代表取締役社長CEO

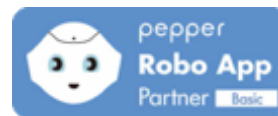
植草 学



コンサルタントネットワーク



CYBOZU AWARD 2015 / 2016
CYBOZU AWARD 2017 SI賞



22000141(01)

SBテクノロジー グループ

SB Technology

SBテクノロジー株式会社

- 独自開発したクラウドソリューションを軸とするICTサービス
- 企業の事業部門向けAI・IoT活用ソリューション
- セキュリティ製品の導入支援、運用監視サービス



M-SOLUTIONS株式会社

- システムの設計・開発・運用
- IoTアプリ開発



フォントワークス株式会社

- デジタルフォント（書体）の企画・開発・販売



株式会社環

- ITリテラシー教育事業



サイバートラスト株式会社

- IoT事業
- OSS/Linux事業
- 認証・セキュリティ事業



アソラテック株式会社

- 「全国農地ナビ」の開発・運用



リデン株式会社

- 農業ICTサービスの開発・提供



株式会社電縁

- 通信・自治体などを中心としたシステムコンサルティング
- Webシステム開発の提供

事業内容

クラウドサービス

 Smart at[®]



estimate
(見積)

event
(イベント)

reception
(受付)

IoTアプリ開発



モバイル・Webアプリ開発

Azure

kintone





<https://m-sol.co.jp>