

Smart at message for kintone

2020年6月更新版



kintone利用者のお困りごと

kintoneは、チーム、グループなどで利用するグループウェアです。
情報をkintoneに蓄積し、追加や更新された際に通知を行い、
円滑な業務を実現します。

Smart at messageは、kintoneの通知機能をより強化するサービスです。

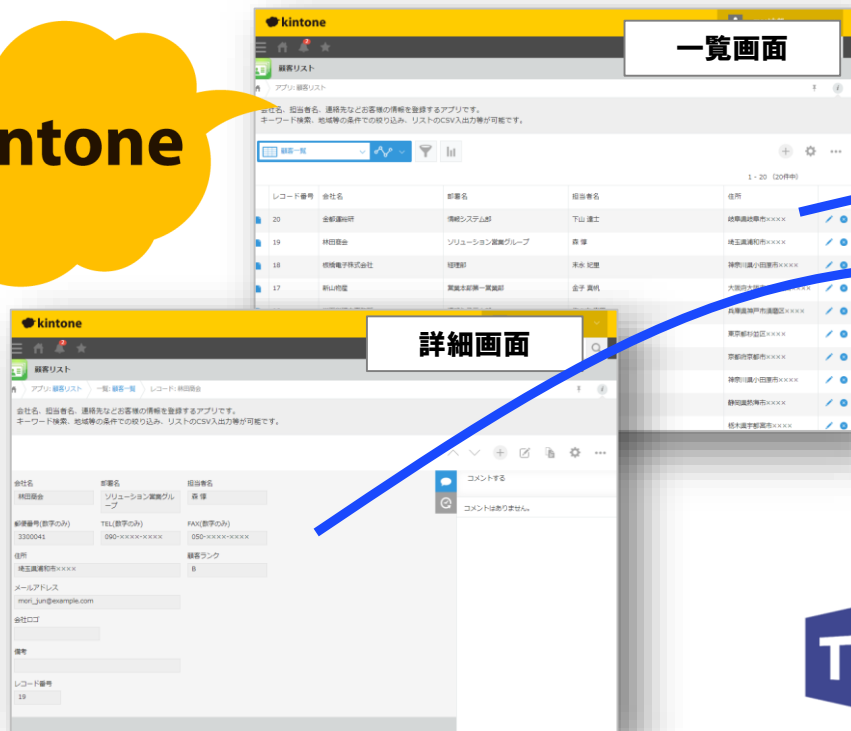
- ・ 通知メールの件名・本文を自由に設定したい
- ・ 通知をメール以外の方法に変更したい
- ・ アプリやレコード単位で通知方法を変更したい



Smart at message for kintone 概要

Smart at messageは、kintone通知をリッチに強化するサービスです。

kintone



①情報取得

②通知メッセージ生成



Smart at message

③通知
(条件通知)

チャット

メール



Microsoft Teams



LINE WORKS



機能一覧

#	区分	機能	説明
1	条件設定	フィールド条件	フィールドの値が指定値に更新された場合の条件通知 条件ごとに通知方法、通知先を指定可能
2	通知メッセージ	通知メッセージ差し込み	通知するメッセージは個別で設定可能。 アプリURLやレコードURL、kintoneのフィールド値を差し込み可能
3	通知	通知方法指定	メール（SendGridのサービス連携）、チャットツール（Teams、Slack、Chatwork、LINEWORKSへの通知）を選択、併用での通知が可能
4		メール通知設定	メール通知先として、メールアドレスを直接入力、kintoneユーザー指定の指定が可能 通知設定ごとにTEXT形式とHTML形式の選択が可能
5		チャット通知設定（Slack）	ダイレクトメッセージIDもしくはチャンネルIDを指定し、通知先を設定可能 表示名の指定が可能
6		チャット通知設定（Chatwork）	ルームIDを指定し、通知先を設定可能 表示名の指定が可能
7		チャット通知設定（LINEWORKS）	Botを作成し、アカウントおよびルームIDを指定し通知先を設定可能 表示名の指定が可能
8		チャット通知設定（Teams）	コネクタのIncoming Webhookを指定し、通知先のチームを設定可能
9		チャット通知設定（Webhook）	汎用のWebhookを指定し、通知先を設定可能
10	ログ	送信ログ管理	指定のアプリテンプレートで作成したアプリで、送信ログを管理することができます。

機能 メール通知

通知するメール本文が自由に作成できる
TEXTはもちろんHTML形式も可能！

件名

%QType% についての問い合わせ

通知先(表示名) Status 挿入

本文

%QType% の問い合わせに関して
%Person%さん、対応をお願いします。

会社名：
%Customer%

問い合わせ内容：
パートナー制度についてのお問い合わせ。

※実際に送られるメールのイメージです

その他の問い合わせ

yososhima@m-sol.co.jp
2020/01/15 (水) 18:13

大前 誠二様へメールが送信されました。

その他の問い合わせに関して
msol太郎さん、対応をお願いします。

会社名：
PMソリューションズ株式会社

問い合わせ内容：
パートナー制度についてのお問い合わせ。

https://u14435051.ct.sendgrid.net/wf/click?upn=0Nouy9LPvFhiNjwY7IWAWWM0YeMEuTFLhs4yXzfID9iPCbGICRX5dVJ4BdNChKnfN7BFYOen5KhU3SyTU-2Flw-3D-3D_GBh7Y-2BDwV4eRJpDbP2gsgQKSUEaaUWZk-2BOQJIGnfoQgSxGwlgXeOxgmxa8Afg1zOGUOniGY85TDRhShv-2BKQow46xhoS2H-FIEUYmOQAKfYw4U-2FunpWa-2FCVX8XEqHg1O5-2FA8AcDVJc1CjwJfy8AJCwNT5RHhlarZk-2FkvatsolOfjkm0dK5q996ssJt8qAO1WapLuk-2B69gqSzZKlrkjaACC9kUD1MqGOI-252Gxas1PT8Xhr-2FPd6wFspFW8vBzdKy0kx

アプリURL レコードURL 通知先(表示名) Status

レコード条件

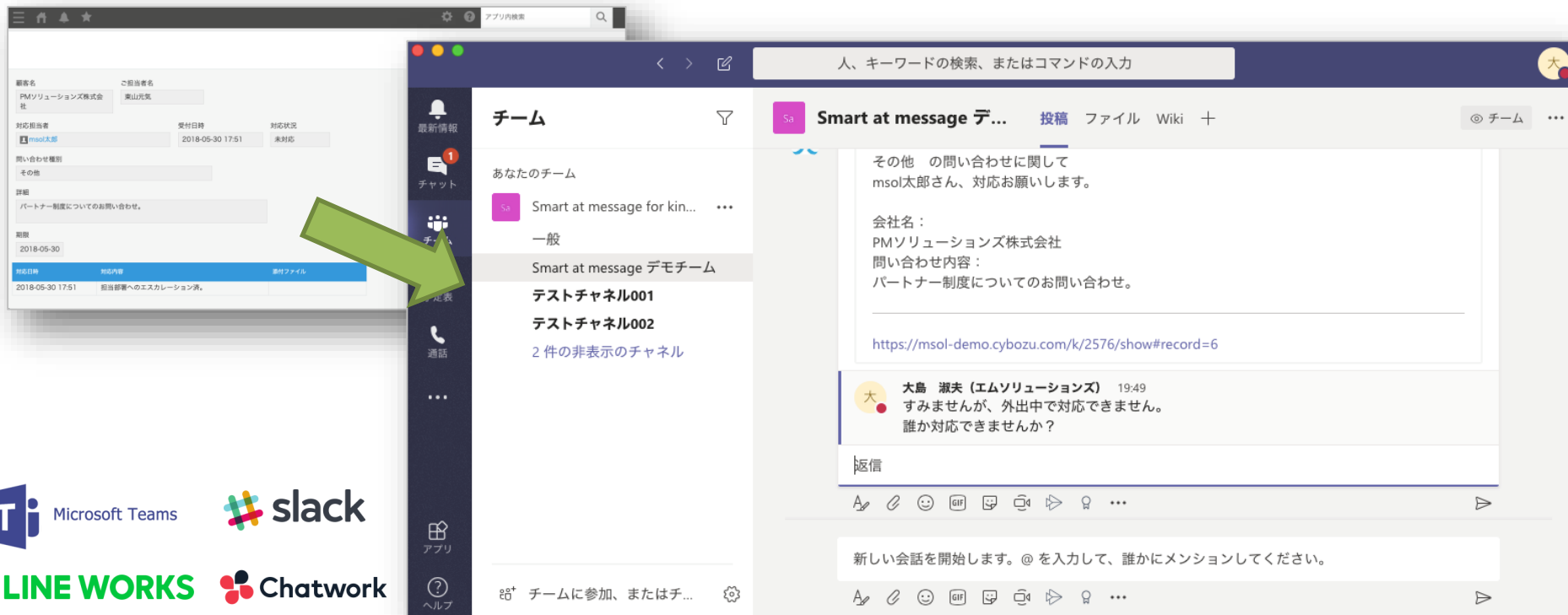
Status 次のいずれかを含む

完了

予約語でフィールドの値を差し込み

機能 チャット通知

チャットツールへの通知で、もっと素早い情報伝達が可能



設定画面イメージ

Smart at messageは、プラグイン設定の画面で設定を行います。

メールやチャットツールとの接続情報など、
通知先ソリューションの基本的な設定

通知条件の設定

メールの宛先やチャットツールのスレッドなど
個々の通知先の設定

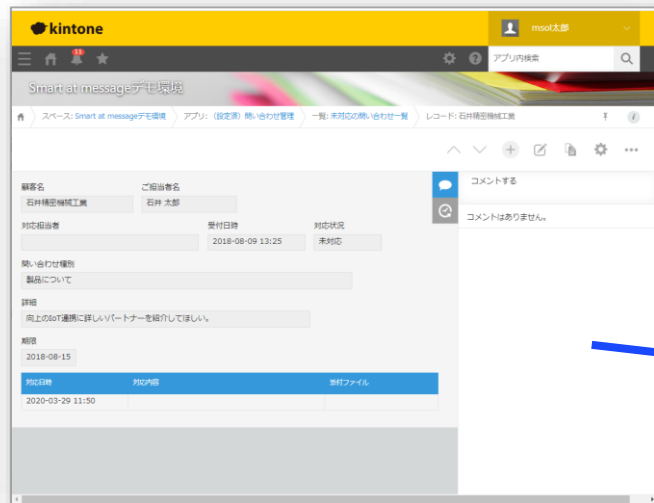
通知内容を設定
※kintoneのレコード内容を差し込むことも可能

複数条件設定可能

利用ケース

利用ケース 問い合わせ対応を素早く検知

kintoneの通知は見落としがち・・・
もっと、早く対応したら受注できたのでは？



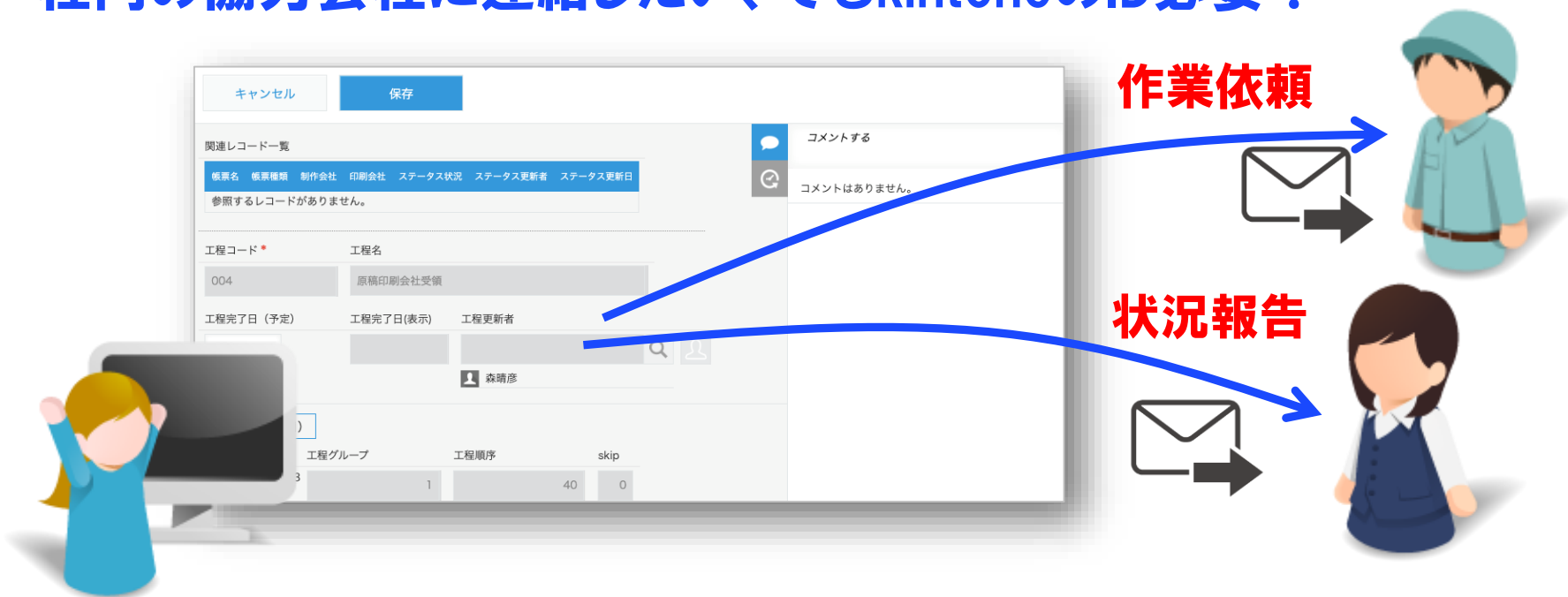
問い合わせ対応



問い合わせがきたら、チャットツールに自動通知
チームで共有、対応も迅速できる。

※Microsoft Teamsの画面イメージです。

社内の協力会社に連絡したい、でもkintoneのID必要？



社内でkintoneを利用しており、kintone上の情報を外部と共有可能。
kintoneのIDがない人にも、通知先として設定すれば情報をお知らせ可能。

利用ケース ローケーションフリーな業務（テレワーク）

常にパソコンで仕事をする業種ではないんだよね・・・

見積申請する ▼ 現在の作業者を変更 ▼

ステータス: 未処理 ステータスの履歴

案件コード 0005 添付ファイル

宛先 株式会社川口製菓

見積日年 2019 見積月 10 見積日 15

納入期日 納入場所
ご相談により決定 ご相談により決定

支払条件 サービス利用規約 有効期限
見積書発行より2週間

項目	個数	単価	金額
販売管理システム	1	2000000	2,000,000
税込合計	2,160,000	160,000	2,000,000

ワークフロー(申請・承認)



yososhima 14:50

見積が申請されました。

<https://msol-demo.cybozu.com/k/669/show#record=6>

※Slackの画面イメージです。

PCを利用できない場面でも、携帯へのチャット通知で、どこでも状況確認が可能

利用ケース チャットを利用したグループ業務促進

kintoneの通知は見落としがち・・・
もっと、情報共有を円滑に行いたい！



ステータス: 完了 ステータスの履歴

契約書名称
秘密保持契約書

添付ファイル
<002>1003秘密保持契約書(双方開示).docx (25 KB)

申請者
大島

申請日
2019-10-21

契約日
2019-10-21

契約書備考
Aサービス取次契約の商談開始のための秘密保持契約です。

契約先企業名
株式会社ABC

担当者名
田中一郎

担当所属
営業部

メールアドレス
abc@sample.com

電話番号
03-1234-5678

担当所属

グループ内の情報共有・業務指示

Chatwork

チャット名、メッセージ内容を検索

営業・技術・管理グループ

2019年10月21日

大島淑夫
ABC株式会社 秘密保持契約書が承認されました。
管理部： 文書作成の上で、郵送手続きを行ってください。
営業担当： 管理部で手続き完了後、お客様対応を行なってください。

岸田 晋一良
TO 大島淑夫さん
郵送完了しました！

大島淑夫
岸田 晋一良さん
ありがとうございました。
お客様対応を行います。

編集 リアクション 引用 タスク リンク ...

Enterで送信 送信

ここにメッセージ内容を入力
Enterキーで送信

※Chatworkの画面イメージです。

重要な申請フローなどのやり取りも、チャットで可視化、スピードアップ。
グループで行う業務において、円滑なコミュニケーションを実現

価格表

名称	プラン	初期費用	費用	備考
Smart at message for kintone	スタータープラン	10万	12万/年(月額1万)	50IDまで、10,000件/月まで
	ライトプラン		36万/年(月額3万)	200IDまで、60,000件/月まで
	スタンダードプラン	20万	60万/年(月額5万)	500IDまで、200,000件/月まで
	エンタープライズプラン		120万(月額10万)	1,000IDまで、500,000件/月まで

※1ドメインで複数アプリ設定可能、複数ドメインでの利用の場合はドメイン数契約が必要です。

※kintoneの利用ID数および通知件数がプランの制限を超える場合は、プランアップの手続きをご案内させていただきます。

速やかにプラン更新手続きを実施ください。超過利用状態で継続利用された場合はサービスを停止させていただく場合がございます。

kintoneの利用ID数：お客様がご利用いただくkintoneのサブドメインで登録されている利用ユーザー数の総数を指します。

通知サービスの利用ユーザー数とは異なりますのであらかじめご了承ください。

※APIをつかったレコードの一括処理については実装方法によってご利用できない場合があります。別途ご相談ください。

※チャットツールへの通知機能のご利用には、別途各チャットツールへのご契約が必要となります。

※メール通知機能のご利用には、別途SendGridへのご契約が必要となります。

※費用は、年間契約のみ、税抜き表示となります。

Smart at messageに関する補足資料

<https://www.dropbox.com/sh/1gyiffgk1pn52c8/AAAkfNk-68tZwHnEz0nQk5tEa?dl=0>

他社ソリューション連携 例

問合せ管理アプリ . . . トヨクモ社 フォームブリッジ

問合せ対応は、スピードが命！
kintoneでもっと円滑な問合せ対応を実現。

トヨクモ社 フォームブリッジ

FormBridge

デモ問い合わせフォーム

Smart at message お問い合わせフォーム

お客様名
石井 精造機械工業

ご担当者名
石井 太郎

問い合わせ種別 *
☒ 製品について ☐ 受発注について ☐ お客様対応について ☐ その他

お問い合わせ内容
同上の[お問い合わせ](#)に詳しいサポートナーを紹介してほしい

回答

フォームブリッジ Ver. 1.10.10 © トヨクモ株式会社

お客様がWebからお問い合わせ

kintone

Smart at message デモお問い合わせ

検索名
石井 精造機械工業

ご担当者名
石井 太郎

対応種別
製品について

受付日時
2020-09-09 13:25

対応状況
未対応

コメントする
コメントはありますか？

2020-09-15

2020-09-29 11:00

問合せアプリに保存

Smart at message

人、キーワードの検索、またはコマンドの入力

Smart at message デモ... 投稿 ファイル Wiki +

https://msol-demo.cybozu.com/k/2576/show?record=42

返信

Cybozu Daysデモ 11:50

製品についてに関するWeb問い合わせがありました。
こちらのお問い合わせは、サポートで一次対応をお願いします。

通知先
サポート

お客様
石井 精造機械工業 様

問い合わせ内容
同上の[お問い合わせ](#)に詳しいサポートナーを紹介してほしい

https://msol-demo.cybozu.com/k/2576/show?record=42

返信

新しい会話を開始します。@ を入力して、誰かにメンションしてください

問合せ区分などで**自動アサイン**
(担当者のチャットに通知)

連携動画URL

<https://app.box.com/s/p6gdzhvhhsdwh8hmkvdhj46deOutjdja>

※トヨクモ社フォームブリッジは別途ご契約が必要です。
※Microsoft Teamsの画面イメージです。

無償トライアル・会社概要

無償トライアル

Smart at messageは、15日間の無償トライアルを実施しております。
この機会にぜひお試しください。

[トライアルお申込みフォームはこちら](#)

<ご注意事項>

15日間の試用期限が切れると画面にアラートウィンドウが出現し
アプリ自体が利用できなくなります。

本番環境へのお試しの際はご注意ください。

M-SOLUTIONS

社名：M-SOLUTIONS株式会社

(M-SOLUTIONS,Inc.)

所在地：東京都新宿区新宿6-27-30 新宿

イーストサイドスクエア17階

創立：2000年1月4日

資本金：1億円(SBテクノロジー 全額出資)

社員数：58名

平均年齢：34.2歳

代表者：代表取締役社長CEO

植草 学



コンサルタントネットワーク



CYBOZU
AWARD
2020

CYBOZU AWARD 2015 / 2016

CYBOZU AWARD 2017 SI賞

CYBOZU AWARD セールスアドバイザー・オブ・ザ・イヤー



APENDIX

通知設定の条件として使用できるフィールド

通知を送る条件に使用できるフィールドタイプは以下となります。

フィールドタイプ	条件	条件値	制限事項
ラジオボタン チェックボックス 複数選択 ドロップダウン	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	各フィールドの選択肢	複数指定可能
ステータス	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	プロセス管理で設定した値	プロセス管理を有効にした場合に選択可能 複数指定可能
更新者 作成者 作業者 ユーザー選択 組織選択 グループ選択	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	kintoneのユーザー 組織 グループ	複数指定可能
文字列 (1行) 文字列 (複数行) リッチエディター 添付ファイル (ファイル名のみ) リンク_メールアドレス リンク_Webアドレス リンク_電話番号 ルックアップ (文字列) ※1	= (等しい) ≠ (等しくない) 次のキーワードを含む 次のキーワードを含まない	任意の値	※1 キー項目のフィールドタイプが SINGLE_LINE_TEXTの場合
	次のいずれかと等しい	任意の値	複数指定可能 ※1 キー項目のフィールドタイプが SINGLE_LINE_TEXTの場合
数値 計算 ルックアップ (数値) ※2	= (等しい) ≠ (等しくない) ≦ (以下) ≧ (以上)	任意の値	※2 キー項目のフィールドタイプがNUMBERの場合

通知先の選択で利用できるフィールド

通知先をフィールドをもとに指定する場合に使用できるフィールドタイプは以下となります。
サブテーブル内のフィールドも選択可能です。

フィールドのカテゴリー	フィールドタイプ	制限事項
選択肢	作成者	
	更新者	
	作業者	
	ユーザー選択	
	組織選択	
	グループ選択	
	文字列(1行)	1つのフィールドに複数のアドレスを入力する場合は「,」で区切ってください。
	リンク	入力値の種類：メールアドレス

送信ログの確認

送信ログアプリで 送信件数や送信エラーの確認も可能！

kintone

Smart message for kintone

スペース: Smart message for kintone > アプリ: 送信ログアプリ > 一覧: 送信ログ > レコード: 問い合わせ通知

Smart at message for kintoneの送信結果を表示するアプリです。

対象アプリ名 ① 対象レコード番号 ②
案件管理 13

処理日時 ③ 通知設定名 ④ 送信結果 ⑤
2020-06-09 11:54 問い合わせ通知 NG

メール送信件数 ⑥ チャットツール送信件数 ⑦
1 3

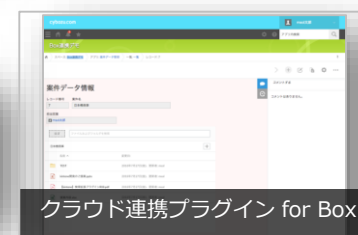
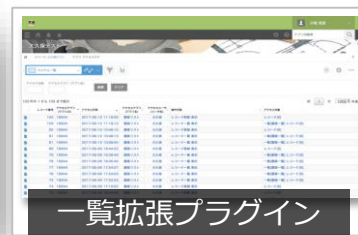
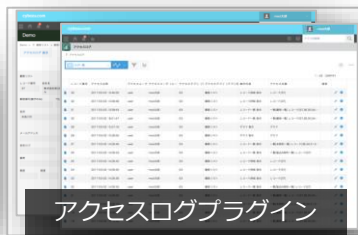
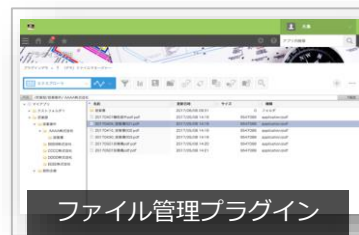
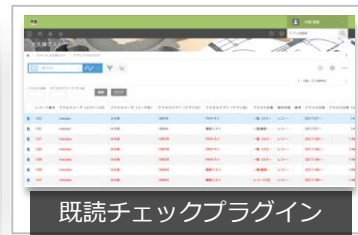
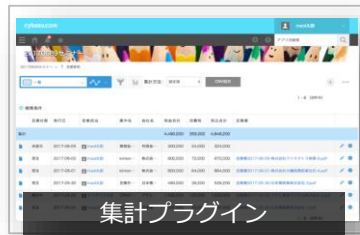
送信ログ ⑧

送信方法	表示名	送信先	送信結果	送信結果詳細
Teams	営業部	https://outlook.office.com/webhook/42387379-2c0e-406b-9625-cd3d1068a3cf@7b6be2b2-6dc6-4b89-b02f-5e4346e9a84d/IncomingWebhook/5a111250a07d45d1924b7b2e74edef8f/55521dcf-d2a4-4948-ba50-f871370490d7	OK	
メール	部長	skishida@m-sol.co.jp	OK	
slack	山田一郎	iyamada	NG	ダイレクトメッセージIDまたはチャンネルIDの値を確認してください
chatwork	マーケ	168080808	OK	

- ①対象アプリ名
通知が行われたアプリ名とリンクが表示されます。
- ②対象レコード番号
通知が行われたレコード番号とリンクが表示されます。
- ③処理日時
通知が行われた日時が表示されます。
- ④通知設定名
プラグインで設定した通知条件の名前が表示されます。
- ⑤送信結果
通知処理にて全件エラーが無ければOKが、1件でもエラーが発生した場合はNGが表示されます。
- ⑥メール送信件数
通知手段がメールの送信件数が表示されます。
- ⑦チャットツール送信件数
通知手段がメール以外の送信件数が表示されます。
- ⑧各通知の送信ログ
通知手段ごとに送信先や送信結果が表示されます。

kintoneプラグイン ラインアップ

設定だけで簡単、kintone標準で実現できない機能はプラグインで実現

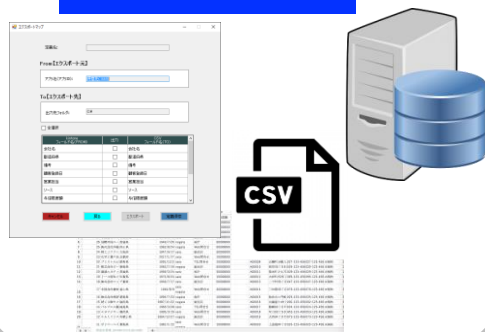


何アプリでも
使い放題

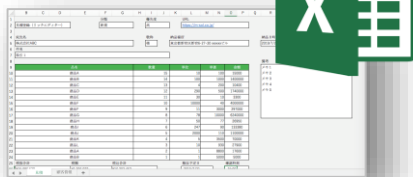
Smart at tools for kintone

Smart at toolsは、kintoneをより便利に活用するための機能を、設定だけで実現できる拡張機能サービスです。

1.CSV入出力



2.Excel入力



3.BI接続



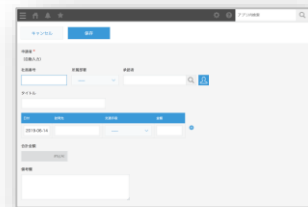
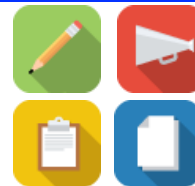
4.ユーザー・組織管理

権限管理オプション

※権限管理オプションは今後リリース予定です。



5.申請パック



6.Smart at message





M-SOLUTIONS

◆お問い合わせフォーム

<https://smartat.jp/mail/>

〒160-0022

東京都新宿区新宿六丁目27番30号

新宿イーストサイドスクエア17階

TEL:03-6892-3166 / FAX:03-6892-3926

ホームページ: <http://m-sol.co.jp/>