

Smart at message for kintone

2020年6月更新版



kintone利用者のお困りごと

kintoneは、チーム、グループなどで利用するグループウェアです。
情報をkintoneに蓄積し、追加や更新された際に通知を行い、
円滑な業務を実現します。

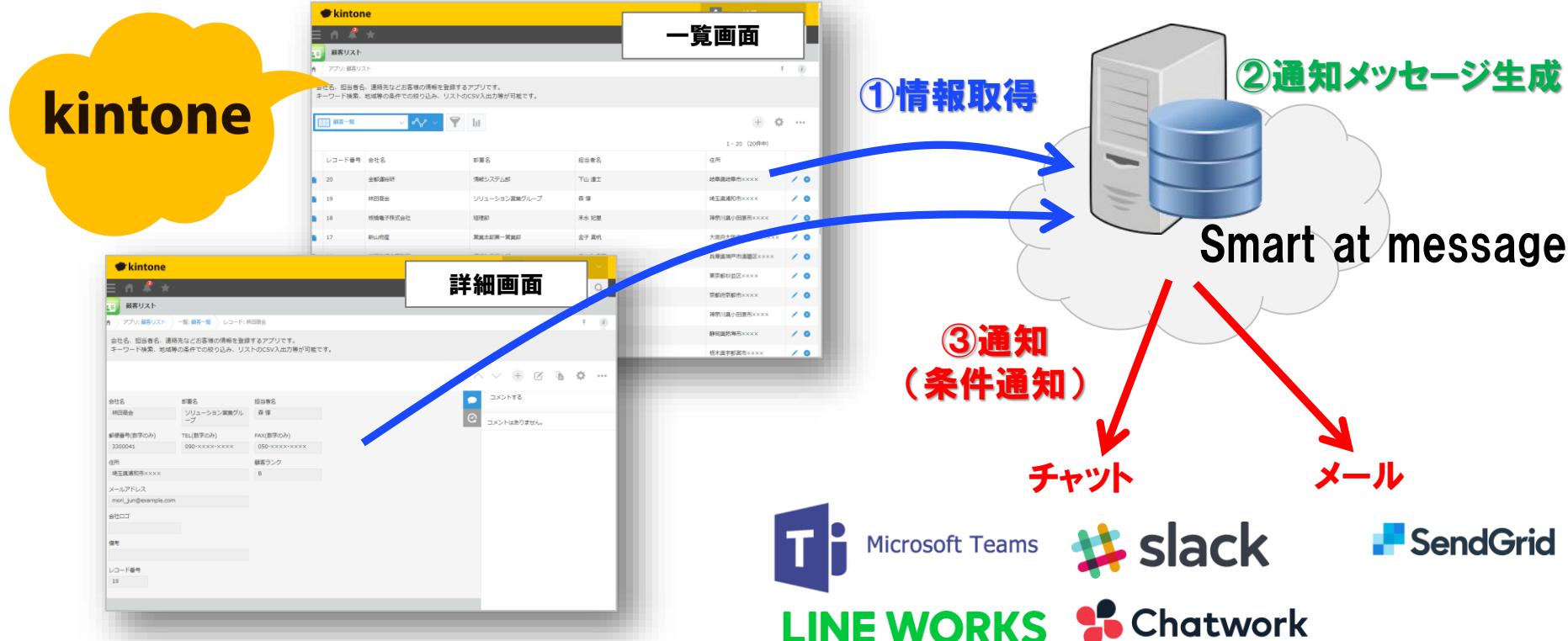
Smart at messageは、kintoneの通知機能をより強化するサービスです。

- ・ 通知メールの件名・本文を自由に設定したい
- ・ 通知をメール以外の方法に変更したい
- ・ アプリやレコード単位で通知方法を変更したい



Smart at message for kintone 概要

Smart at messageは、kintone通知をリッチに強化するサービスです。



機能一覧

#	区分	機能	説明
1	条件設定	フィールド条件	フィールドの値が指定値に更新された場合の条件通知 条件ごとに通知方法、通知先を指定可能
2	通知メッセージ	通知メッセージ差し込み	通知するメッセージは個別で設定可能。 アプリURLやレコードURL、kintoneのフィールド値を差し込み可能
3	通知	通知方法指定	メール(SendGridのサービス連携)、チャットツール(Teams、Slack、Chatwork、LINEWORKSへの通知)を選択、併用での通知が可能
4		メール通知設定	メール通知先として、メールアドレスを直接入力、kintoneユーザー指定の指定が可能 通知設定ごとにTEXT形式とHTML形式の選択が可能
5		チャット通知設定(Slack)	ダイレクトメッセージIDもしくはチャネルIDを指定し、通知先を設定可能 表示名の指定が可能
6		チャット通知設定(Chatwork)	ルームIDを指定し、通知先を設定可能 表示名の指定が可能
7		チャット通知設定(LINEWORKS)	Botを作成し、アカウントおよびルームIDを指定し通知先を設定可能 表示名の指定が可能
8		チャット通知設定(Teams)	コネクタのIncoming Webhookを指定し、通知先のチームを設定可能
9		チャット通知設定(Webhook)	汎用のWebhookを指定し、通知先を設定可能
10	ログ	送信ログ管理	指定のアプリテンプレートで作成したアプリで、送信ログを管理することができます。

機能 メール通知

通知するメール本文が自由に作成できる
TEXTはもちろんHTML形式も可能！



件名

件名

通知先(表示名) Status 挿入

本文

本文

会社名：
Customer%

問い合わせ内容：

問い合わせ内容：

アプリURL レコードURL 通知先(表示名) Status

レコード条件

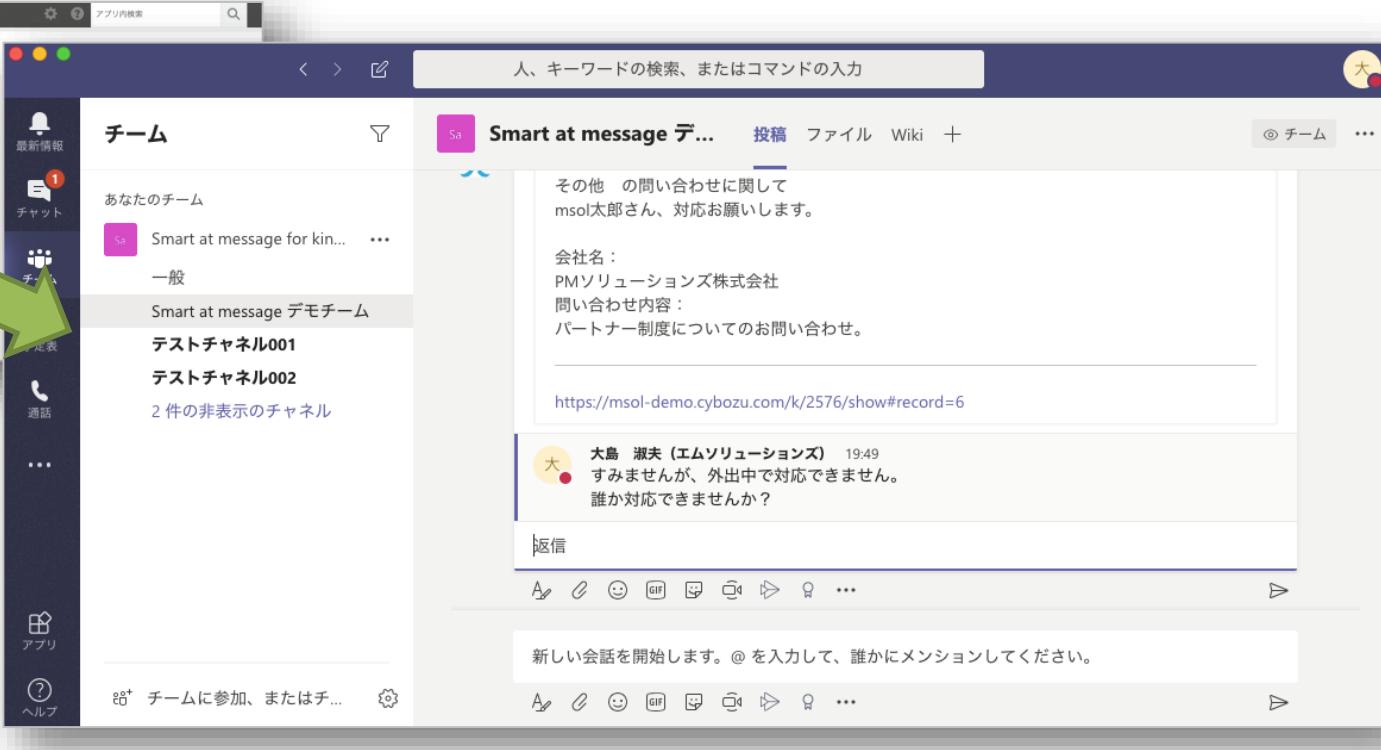
Status 次のいずれかを含む



予約語でフィールドの値を差し込み

機能 チャット通知

チャットツールへの通知で、もっと素早い情報伝達が可能



人、キーワードの検索、またはコマンドの入力

チーム

Smart at message デモチーム

あなたのチーム

Smart at message for kin...

一般

Smart at message デモチーム

テストチャネル001

テストチャネル002

2 件の非表示のチャネル

返信

新しい会話を開始します。@を入力して、誰かにメンションしてください。

Microsoft Teams

slack

LINE WORKS

Chatwork

チームに参加、またはチ...

ヘルプ

大島 淳夫 (エムソリューションズ) 19:49
すみませんが、外出中で対応できません。
誰か対応できませんか？

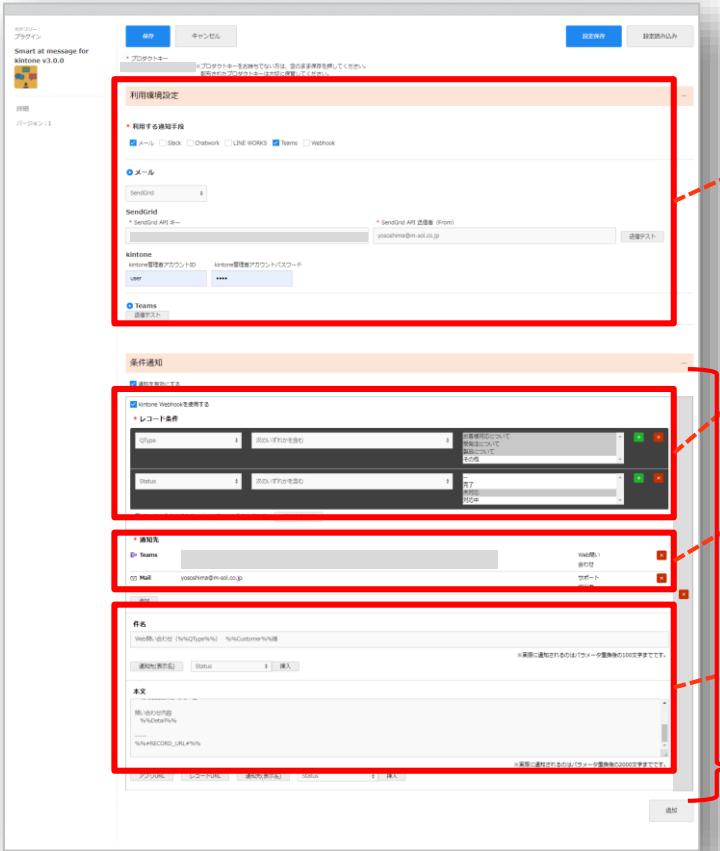
返信

新しい会話を開始します。@を入力して、誰かにメンションしてください。

※Microsoft Teamsの画面イメージです。

設定画面イメージ

Smart at messageは、プラグイン設定の画面で設定を行います。



メールやチャットツールとの接続情報など、
通知先ソリューションの基本的な設定

通知条件の設定

メールの宛先やチャットツールのスレッドなど
個々の通知先の設定

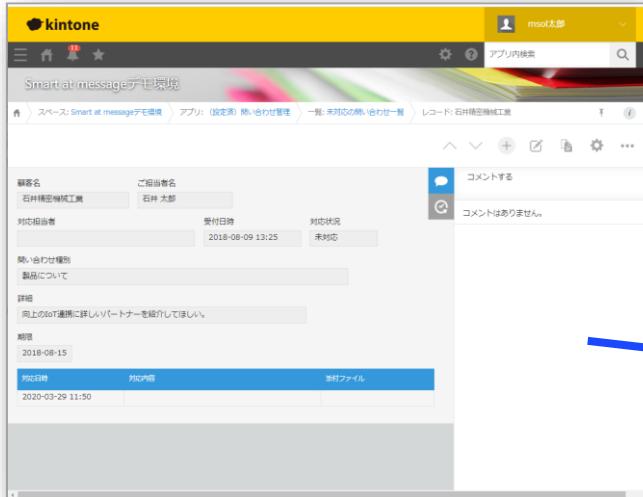
通知内容を設定
※kintoneのレコード内容を差し込むことも可能

複数条件設定可能

利用ケース

利用ケース 問い合わせ対応を素早く検知

kintoneの通知は見落としがち…
もっと、早く対応したら受注できたのでは？



Smart at message デモ環境

顧客名: 石井精密機械工業 ご担当者名: 石井 太郎

対応相手: 畠山 亮介 案付日時: 2018-08-09 13:25 対応状況: 未対応

問い合わせ種別: 製品について

詳細: 向上のIoT連携に詳しいパートナーを紹介してほしい。

期限: 2018-08-15

対応時: 対応終了: 2020-03-29 11:50

問い合わせ対応

問い合わせがきたら、チャットツールに自動通知
チームで共有、対応も迅速できる。



Smart at message デモ... 挿稿 ファイル Wiki +

https://msol-demo.cybozu.com/k/2576/show#record=42

返信

Cybozu Daysデモ用 11:50

製品についてに関するWeb問い合わせがありました。

こちらのお問い合わせは、サポートで一次対応お願いします。

通知先
サポート

お客様
石井精密機械工業 様

問い合わせ内容
向上のIoT連携に詳しいパートナーを紹介してほしい。

https://msol-demo.cybozu.com/k/2576/show#record=42

返信

新しい会話を開始します。@を入力して、誰かにメンションしてください。



※Microsoft Teamsの画面イメージです。

利用ケース kintoneのIDを持たない情報共有

社内の協力会社に連絡したい、でもkintoneのID必要？

The diagram illustrates the use of kintone for information sharing with external users who do not have kintone IDs. It features a central screenshot of a kintone 'Task' (工程) record for task 004, 'Original Print Company Request' (原稿印刷会社受領). The record shows the task is assigned to 'Mori Naohiko' (森 靖彦) and is currently in progress. A blue arrow points from this record to a male character in a light blue shirt and cap, representing the 'External User' who receives the notification. Another blue arrow points from the same record to a female character in a blue vest and white shirt, representing another internal user. The text '作業依頼' (Task Request) is displayed above the male character, and '状況報告' (Status Report) is displayed above the female character. Both characters are shown receiving an email notification, indicated by an envelope icon with an arrow.

社内でkintoneを利用しており、kintone上の情報を外部と共有可能。
kintoneのIDがない人にも、通知先として設定すれば情報をお知らせ可能。

利用ケース ローケーションフリーな業務（テレワーク）

常にパソコンで仕事をする業種ではないんだよね…



見積申請する 現在の作業者を変更

ステータス: 未処理 ステータスの履歴

案件コード: 0005 添付ファイル

宛先: 株式会社川口製菓

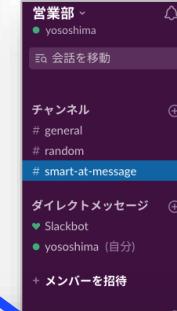
見積日年: 2019 見積日月: 10 見積日日: 15

納入日: ご相談により決定 納入場所: ご相談により決定

支払条件: サービス利用規約 有効期限: 見積書発行より2週間

項目	個数	単価	金額
販売管理システム	1	2,000,000	2,000,000
税込合計	1,600,000	税抜合計	2,000,000

ワークフロー(申請・承認)



※Slackの画面イメージです。



PCを利用できない場面でも、携帯へのチャット通知で、どこでも状況確認が可能

利用ケース チャットを利用したグループ業務促進

kintoneの通知は見落としがち…
もっと、情報共有を円滑に行いたい！

ステータス: 完了 ステータスの履歴

契約書名
秘密保持契約書

申請者
大島

契約書備考
Aサービス取次契約の商談開始のための秘密保持契約です。

契約先企業名
株式会社ABC

担当者名
田中一郎

担当者所属
営業部

メールアドレス
abc@example.com

担当者所属

電話番号
03-1234-5678



コメントする

添付ファイル <002>1003秘密保持契約書(双方開示).docx (25 KB)

すべてのチャット +

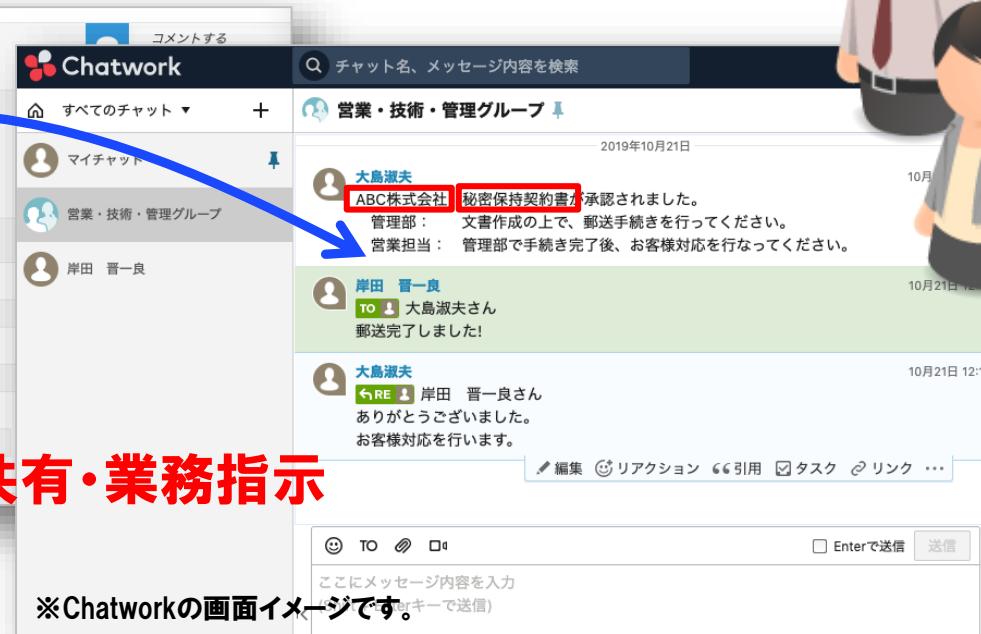
大島淑夫 営業・技術・管理グループ 2019年10月21日

ABC株式会社 秘密保持契約書が承認されました。
管理部： 文書作成の上で、郵送手続きを行ってください。
営業担当： 管理部で手続き完了後、お客様対応を行なってください。

岸田 晋一郎 TO 大島淑夫さん 10月21日 12:12
郵送完了しました!

大島淑夫 RE 岸田 晋一郎さん 10月21日 12:17
ありがとうございました。
お客様対応を行ないます。

※Chatworkの画面イメージです。



重要な申請フローなどのやり取りも、チャットで可視化、スピードアップ。
グループで行う業務において、円滑なコミュニケーションを実現



価格表

名称	プラン	初期費用	費用	備考
Smart at message for kintone	スタータープラン	10万	12万/年(月額1万)	50IDまで、10,000件/月まで
	ライトプラン		36万/年(月額3万)	200IDまで、60,000件/月まで
	スタンダードプラン	20万	60万/年(月額5万)	500IDまで、200,000件/月まで
	エンタープライズプラン		120万(月額10万)	1,000IDまで、500,000件/月まで

※1ドメインで複数アプリ設定可能、複数ドメインでの利用の場合はドメイン数契約が必要です。

※kintoneの利用ID数および通知件数がプランの制限を超える場合は、プランアップの手続きをご案内させていただきます。

速やかにプラン更新手続きを実施ください。超過利用状態で継続利用された場合はサービスを停止させていただく場合がございます。

kintoneの利用ID数：お客様がご利用いただくkintoneのサブドメインで登録されている利用ユーザー数の総数を指します。

通知サービスの利用ユーザー数とは異なりますのであらかじめご了承ください。

※APIをつかったレコードの一括処理については実装方法によってご利用できない場合があります。別途ご相談ください。

※チャットツールへの通知機能のご利用には、別途各チャットツールへのご契約が必要となります。

※メール通知機能のご利用には、別途SendGridへのご契約が必要となります。

※費用は、年間契約のみ、税抜き表示となります。

Smart at messageに関する補足資料

<https://www.dropbox.com/sh/1gyiffgk1pn52c8/AAAkfNk-68tZwHnEz0nQk5tEa?dl=0>

他社ソリューション連携 例

問合せ対応は、スピードが命！ kintoneでもっと円滑な問合せ対応を実現。

トヨクモ社 フォームブリッジ

デモ問い合わせフォーム

Smart at message お問い合わせフォーム

お客様名
石井機密機械工業

ご担当者名
石井 大郎

問い合わせ種別
 製品について 発生について お客様対応について その他

お問い合わせ内容
向上的な連携に詳しいパートナーを紹介してほしい。

宛先
石井機密機械工業

件名
問い合わせ用件名

期日
2018-09-15

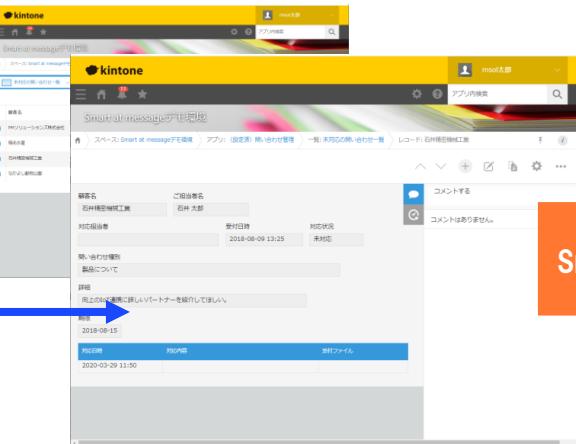
登録日
2020-03-29 11:50

送信

フォームブリッジ Ver. 1.10.10 © トヨクモ株式会社



お客様がWebからお問い合わせ



問合せアプリに保存

Smart at message



問合せ区分などで**自動アサイン**
(担当者のチャットに通知)

連携動画URL

<https://app.box.com/s/p6gdzhvhhsdwh8hmkvvhj46de0utjdja>

※トヨクモ社フォームブリッジは別途ご契約が必要です。
※Microsoft Teamsの画面イメージです。

無償トライアル・会社概要

無償トライアル

Smart at messageは、15日間の無償トライアルを実施しております。
この機会にぜひお試しください。

トライアルお申込みフォームはこちら

<ご注意事項>

15日間の試用期限が切れると画面にアラートウィンドウが出現し
アプリ自体が利用できなくなります。
本番環境へのお試しの際はご留意ください。



M-SOLUTIONS

社名: M-SOLUTIONS株式会社
(M-SOLUTIONS, Inc.)

所在地: 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿
イーストサイドスクエア17階

創立 : 2000年1月4日
資本金 : 1億円(SBテクノロジー 全額出資)
社員数 : 58名
平均年齢 : 34.2歳
代表者 : 代表取締役社長CEO
植草 学



コンサルタントネットワーク



CYBOZU AWARD 2015 / 2016
CYBOZU AWARD 2017 SI賞
CYBOZU AWARD セールスアドバイザ・オブ・ザ・イヤー



22000141(01)

APENDIX

通知設定の条件として使用できるフィールド

通知を送る条件に使用できるフィールドタイプは以下となります。

フィールドタイプ	条件	条件値	制限事項
ラジオボタン チェックボックス 複数選択 ドロップダウン	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	各フィールドの選択肢	複数指定可能
ステータス	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	プロセス管理で設定した値	プロセス管理を有効にした場合に選択可能 複数指定可能
更新者 作成者 作業者 ユーザー選択 組織選択 グループ選択	次のいずれかを含む 次のいずれも含まない	kintoneのユーザー 組織 グループ	複数指定可能
文字列（1行） 文字列（複数行） リッチエディター 添付ファイル（ファイル名のみ） リンク_メールアドレス リンク_Webアドレス リンク_電話番号 ルックアップ（文字列）※1	=（等しい） ≠（等しくない） 次のキーワードを含む 次のキーワードを含まない	任意の値	※1 キー項目のフィールドタイプが SINGLE_LINE_TEXTの場合
	次のいずれかと等しい	任意の値	複数指定可能 ※1 キー項目のフィールドタイプが SINGLE_LINE_TEXTの場合
数値 計算 ルックアップ（数値）※2	=（等しい） ≠（等しくない） ≤（以下） ≥（以上）	任意の値	※2 キー項目のフィールドタイプがNUMBERの場合

通知先の選択で使用できるフィールド

通知先をフィールドとともに指定する場合に使用できるフィールドタイプは以下となります。
サブテーブル内のフィールドも選択可能です。

フィールドのカテゴリー	フィールドタイプ	制限事項
選択肢	作成者	
	更新者	
	作業者	
	ユーザー選択	
	組織選択	
	グループ選択	
	文字列(1行)	1つのフィールドに複数のアドレスを入力する場合は「,」で区切ってください。
	リンク	入力値の種類：メールアドレス

送信ログの確認

**送信ログアプリで
送信件数や送信エラーの確認も可能！**

① 対象アプリ名

通知が行われたアプリ名とリンクが表示されます。

②対象レコード番号

通知が行われたレコード番号とリンクが表示されます。

③處理日時

通知が行われた日時が表示されます。

④通知設定名

プラグインで設定した通知条件の名前が表示されます。

⑤送信結果

通知処理にて全件エラーが無ければOKが、1件でもエラーが発生した場合はNGが表示されます。

⑥メール送信件数

通知手段がメールの送信件数が表示されます。

⑦チャットツール送信件数

通知手段がメール以外の送信件数が表示されます。

⑧各通知の送信ログ

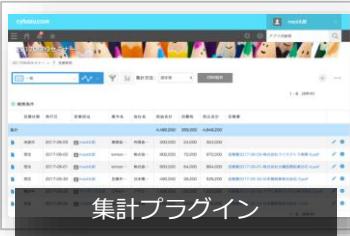
通知手段ごとに送信先や送信結果が表示されます。

kintoneプラグイン ラインアップ

設定だけで簡単、kintone標準で実現できない機能はプラグインで実現



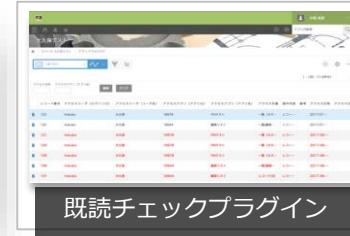
検索拡張プラグイン



集計プラグイン



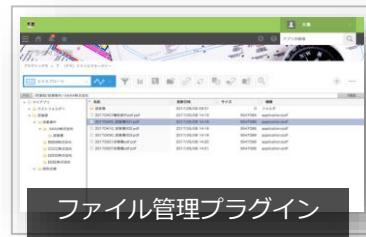
表示切り替えプラグイン



既読チェックプラグイン



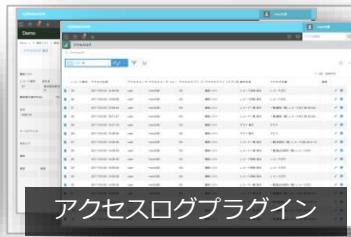
CSV出力設定プラグイン



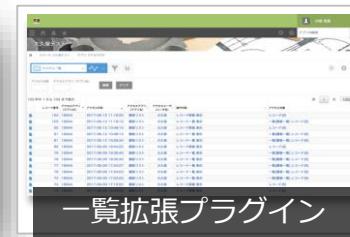
ファイル管理プラグイン



ロックアップ自動取得プラグイン



アクセスログプラグイン



一覧拡張プラグイン



メール一括送信プラグイン



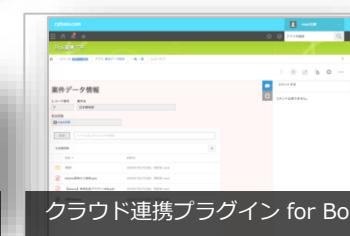
ロックアップコピー先反映プラグイン



文字列結合プラグイン



コラボフロー連携プラグイン



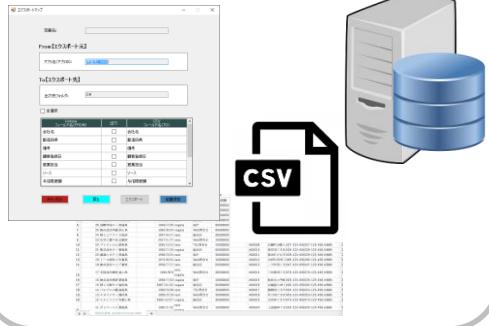
クラウド連携プラグイン for Box

何アプリでも
使い放題

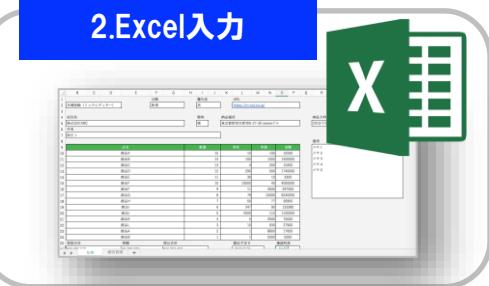
Smart at tools for kintone

Smart at toolsは、kintoneをより便利に活用するための機能を、設定だけで実現できる拡張機能サービスです。

1.CSV入出力



2.Excel入力



3.BI接続



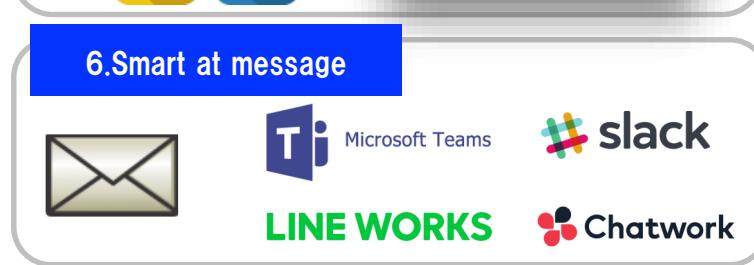
4.ユーザー・組織管理



5.申請パック



6.Smart at message





M-SOLUTIONS

◆お問い合わせフォーム

<https://smartat.jp/mail/>

〒160-0022

東京都新宿区新宿六丁目27番30号

新宿イーストサイドスクエア17階

TEL:03-6892-3166 / FAX:03-6892-3926

ホームページ: <http://m-sol.co.jp/>