



MAILBASE Σ

紹介資料



サイバーソリューションズ株式会社

2021年4月 第2.9版

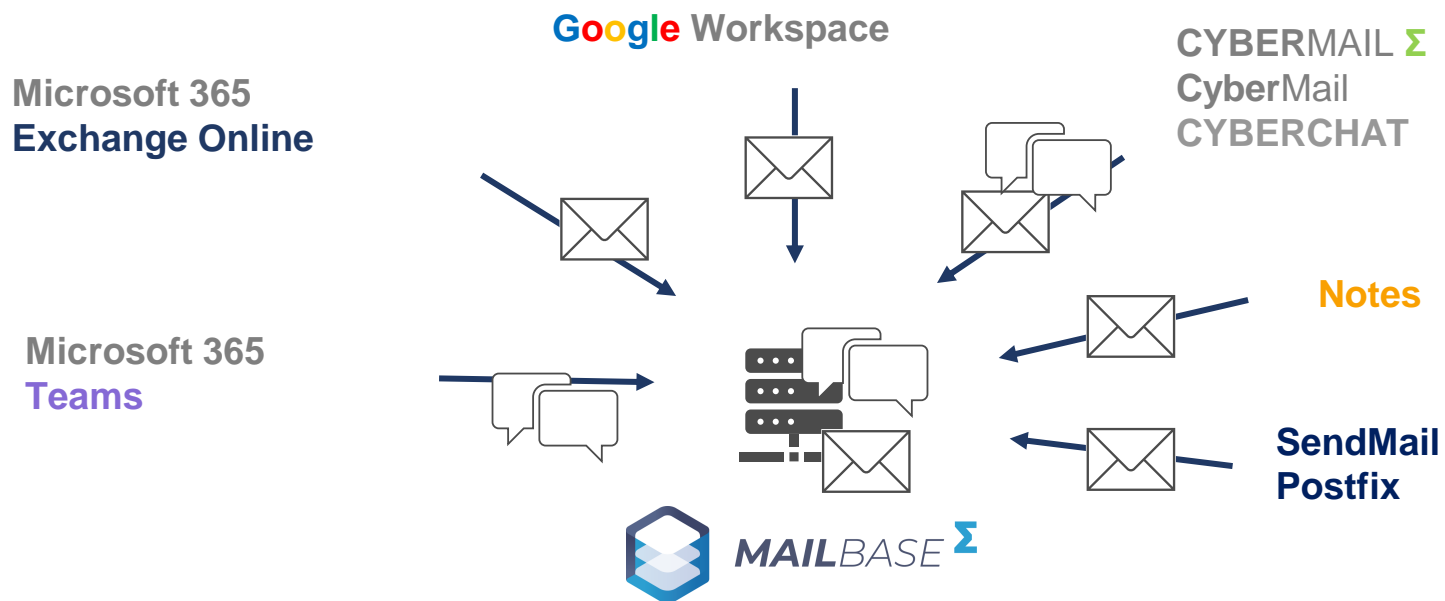
目次

1. MAILBASE Σとは
2. ポイント①～④
3. サポート体制
4. 機能一覧
5. 価格
6. ご利用開始までの流れ
7. SLA
8. 会社概要

MAILBASE Σとは

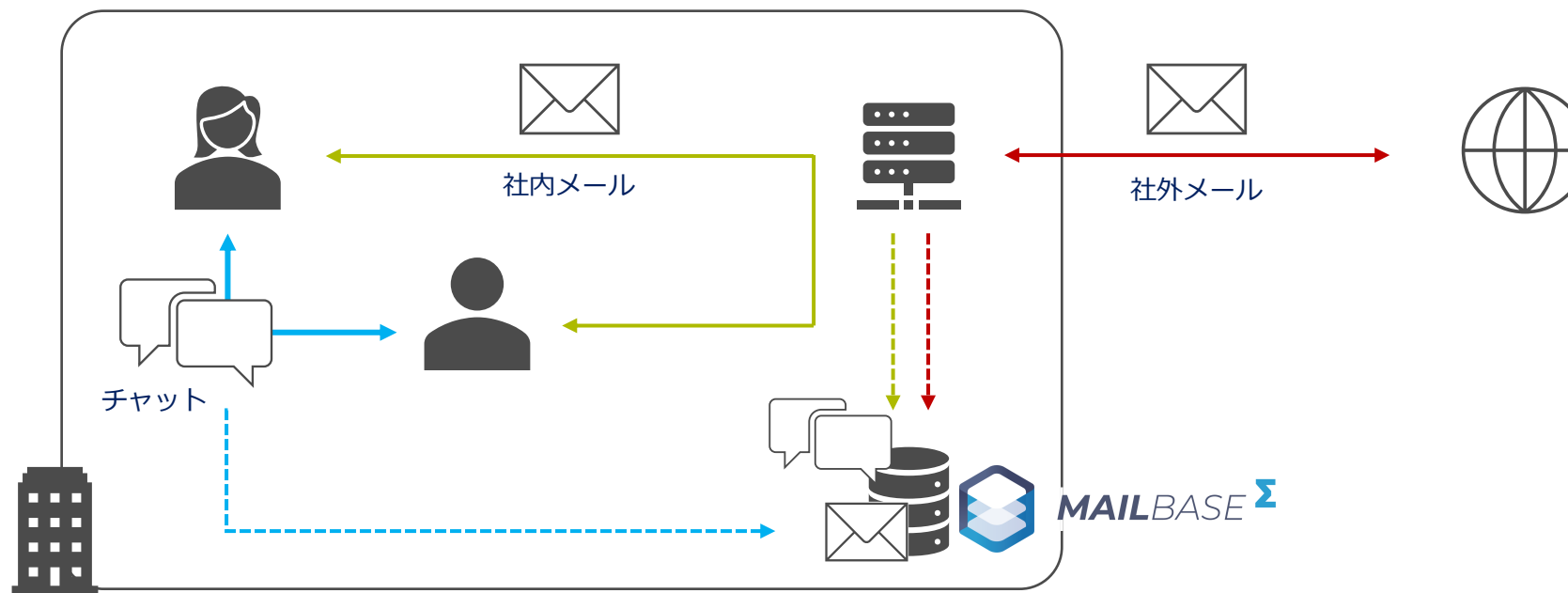
メール監査に必要な長期保管・高速検索が実現可能な
「メール・チャットのクラウドアーカイブサービス」です。

オンプレミス、クラウドメールサービスからチャットまで
 お客様の環境を問わず利用が可能です。



ポイント① メールもチームの会話もアーカイブ

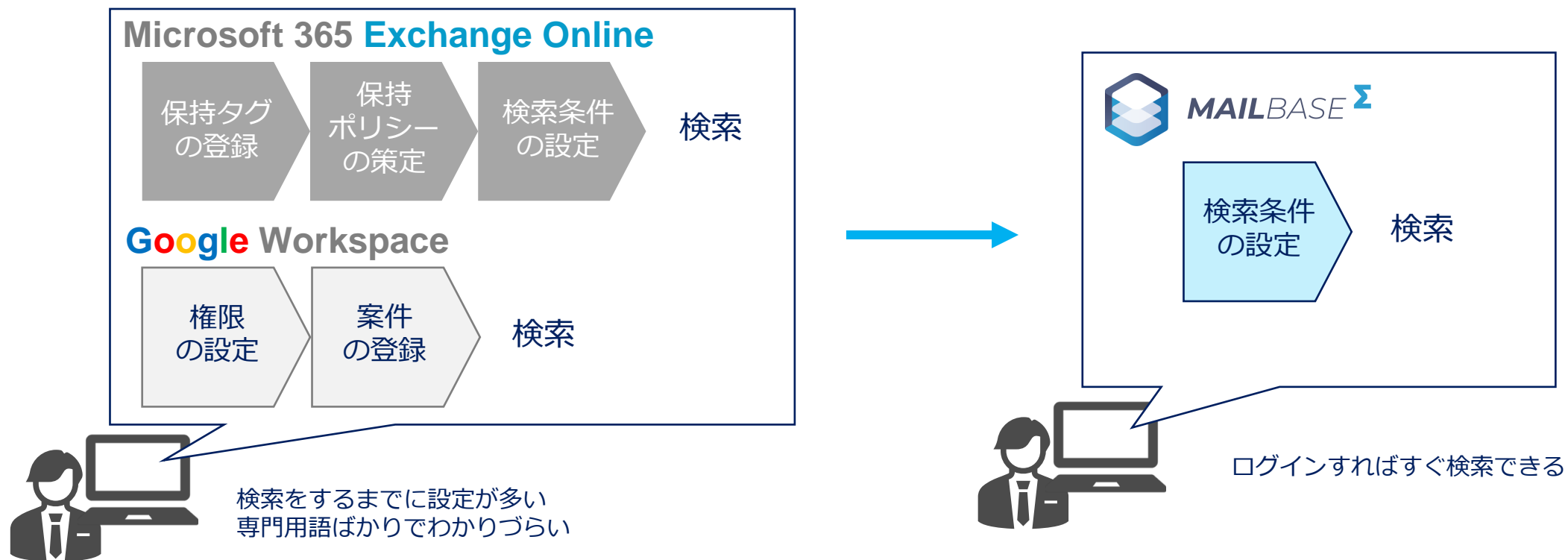
社外・社内のやり取りを全てアーカイブすることで不正の監査・抑制へ。



添付ファイルも全てアーカイブ。
何かあった際もデータの損失なく情報を収集可能に。

ポイント② メールデータをすぐ検索

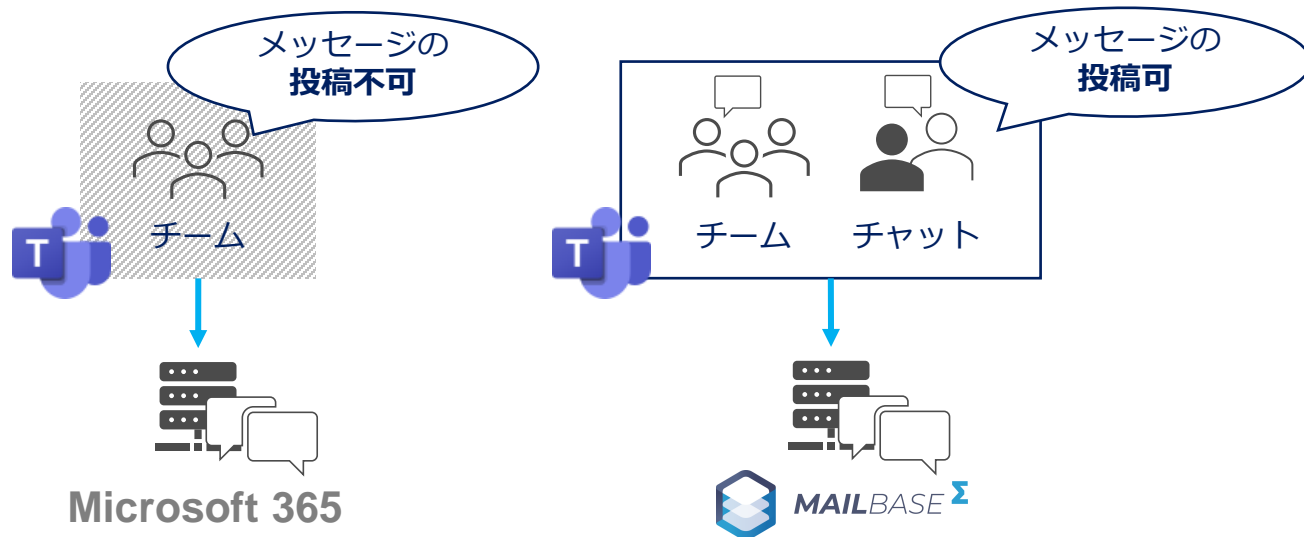
管理者画面での複雑な組み合わせが必要ないため検索が楽に。



作業が必要な度に煩雑な条件を設定しなくて済む。

ポイント④ Teams連携

アップグレードすることなくTeamsの全ての会話をリアルタイムでアーカイブ。
チームを削除しても契約年数分はデータを保存。

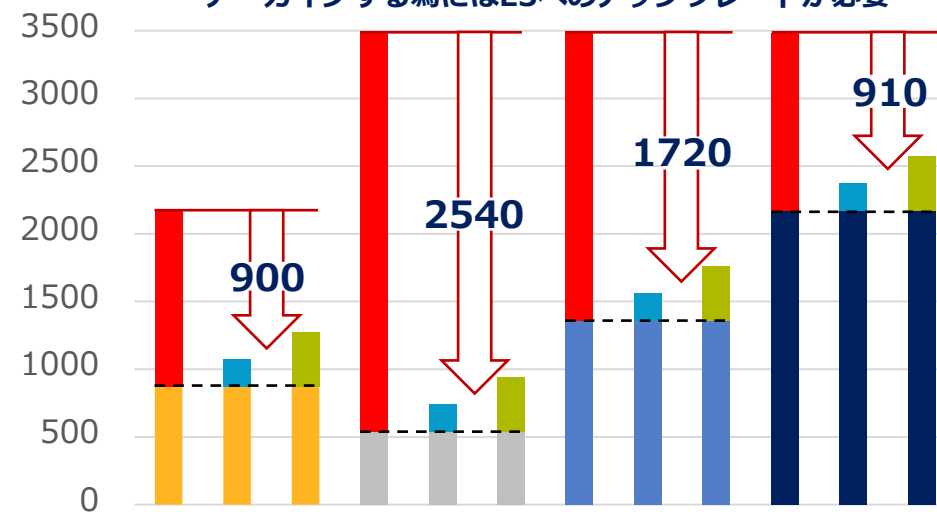


- 不要となったチームのメッセージを一括アーカイブ
- メッセージを再投稿するにはチームを復元する必要あり

- チーム、チャットのメッセージをリアルタイムアーカイブ
- 凍結させない為、メッセージはそのまま投稿可能

メールとTeamsを分けて検索表示も可能に。

アーカイブする為にはE3へのアップグレードが必要



Office 365/Microsoft 365基本費用(/1Ac)	アーカイブに必要な追加費用
Office 365 E1	それぞれのE3へアップグレード
Microsoft 365 Business Basic	MAILBASE Σ
Microsoft 365 Business Standard	Teamsのみ
Microsoft 365 Business Premium	メール+Teams

サポート体制

対応窓口	受付時間
電話	平日9:00~17:30
電話 (障害時)	24時間365日
Webシステム	24時間365日 ※夜間休日受付分は翌営業日対応



サイバーソリューションズ
サポート



各種問い合わせ回答



お客様
システム管理者

■取得済み認証



「ISO/IEC 27001」「JIS 27001」
(SaaSサービス提供部署を含む認定)



「ISO/IEC 27017」



「ISO 27018」

アーカイブ機能

アーカイブ

01 保存期間(5年/7年)

メールアーカイブの保存期間を5年/7年でご用意。
容量無制限で利用可能。

04 ドリルダウン検索

検索結果をカテゴリ別(送受信者など)に表示可能。
条件を変えて検索し直す必要はなし。

07 ログ

ログイン、検索、エクスポートなどのログを管理者が確認可能。

02 社内外メールアーカイブ

社内外関係なく、メールサーバを経由したメールは全てアーカイブ。
添付ファイルもそのままの状態に保存。

05 エクスポート

メールデータを全てエクスポート、または検索結果の一部のみを抽出してエクスポートが可能。

08 チャットアーカイブ

CYBERCHATをご利用の場合、チャットのメッセージもアーカイブ可能に。

03 複数条件での検索

詳細な条件を設定することでアーカイブデータの絞り込みが可能に。
添付ファイルの内容を検索する事も出来る。

06 定期監査レポート

予め条件を設定することで、定期的にレポートメールを受信することが出来る。

09 データ移行

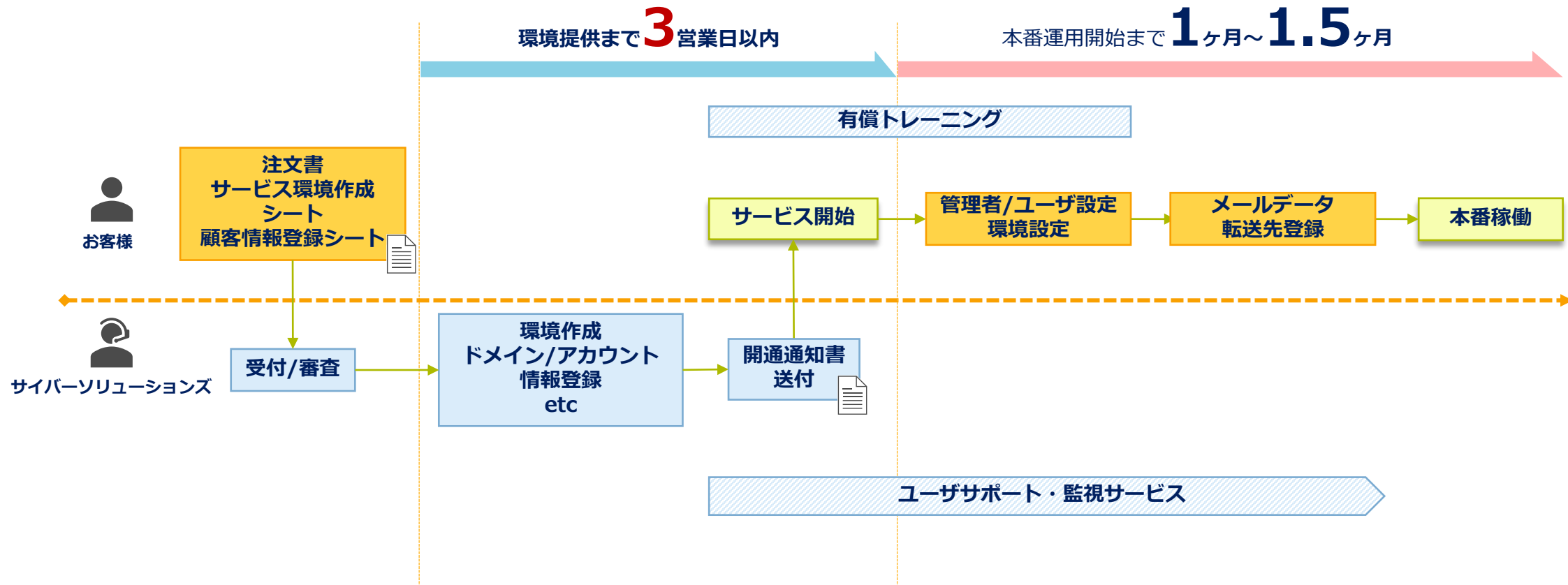
既存サービスからのメールデータを移行することが可能。
※eml形式

価格表

登録料	単価	単位	備考
初期登録料	¥50,000	FQDN	1ドメイン、50アカウントより申込受付。 複数ドメインでお申込の場合は、他のドメインは10アカウントから申込受付可能です。 アカウント数については、ご利用されているメールサービスの契約アカウント数でのお申込が必要となります。
オプション追加・変更料	¥30,000	回	各オプションを追加・変更する毎に必要となります。
基本サービス	月額利用料	単位	備考
メールアーカイブ 5年間保存	¥300	アカウント	追加は10アカウント単位です。 契約ライセンス数はMS365のテナントのID数である必要がございます。
メールアーカイブ 7年間保存	¥400		
Teams連携 5年間保存	¥200		
Teams連携 7年間保存	¥300		
オプションサービス	月額利用料	単位	備考
Outlook検索サービス	¥20,000	FQDN	
Teams連携	¥100	アカウント	Exchange Onlineのアーカイブとセットでのご利用の場合は、より安価なセット価格で提供致します。 詳しくは別途お問い合わせください。

ご利用開始までの流れ

必要な時にすぐ環境をご提供可能。



※課金開始日はサービス開始日の翌月1日からとなります。

* : Teams連携をご利用の場合、お客様側で連携用のアプリケーションをMicrosoft 365に申請する必要があります。(承認まで約1、2週間)

SLA

お客様が安心できるサービスを提供できるように、業界最高水準のSLAを導入*。

■ 保障概要

月間稼働率 **99.9%**

サービス
提供開始以来
ずっと
100%

■ 保障内容

稼働率が99.9%を下回った場合、1ヶ月間サービスを無料提供。

※利用期間終了日の翌1ヶ月分

■ 詳細内容

<https://www.cybersolutions.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/Cloud-service-SLA.pdf>

*個別対応サービスは除く

会社概要

サイバーソリューションズ株式会社 CyberSolutions Inc.

代表者 代表取締役社長 **秋田 健太郎**

設立 **2000年1月**

資本金 **1,000,000,000 円**

本社 〒108-0073 **東京都港区三田3-13-16** 三田43MTビル 8F

関西オフィス 〒530-0047 **大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600** 大阪駅前第4ビル 16F

主要事業 **メッセージングに専心したソリューションプロバイダー**