



紹介資料



サイバーソリューションズ株式会社

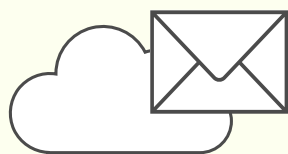
2021年4月 第4.1版

目次

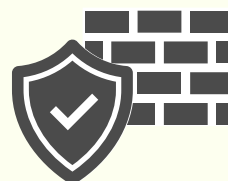
1. CYBERMAIL Σとは
2. ポイント①～④
3. サポート体制
4. 機能一覧
5. 価格
6. ご利用開始までの流れ
7. SLA
8. 会社概要

CYBERMAIL Σとは

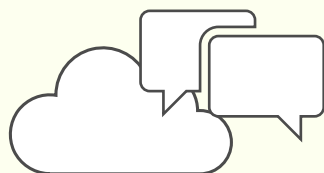
日本企業特有の高いセキュリティ意識にマッチした
「安心・安全・止まらないクラウドメールサービス」です。



メール



メールセキュリティ
インバウンド/アウトバウンド



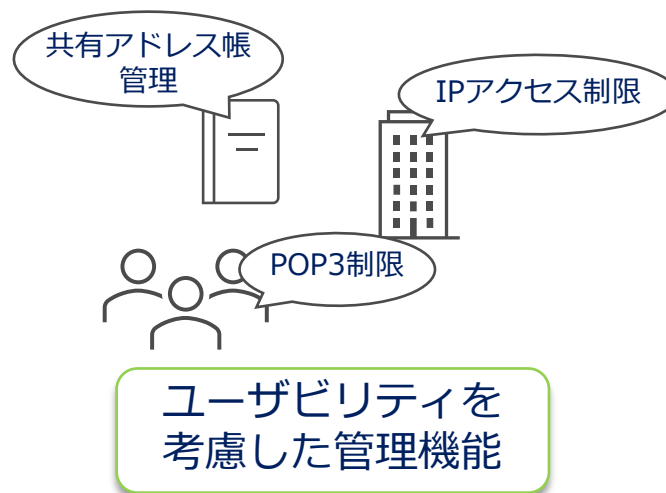
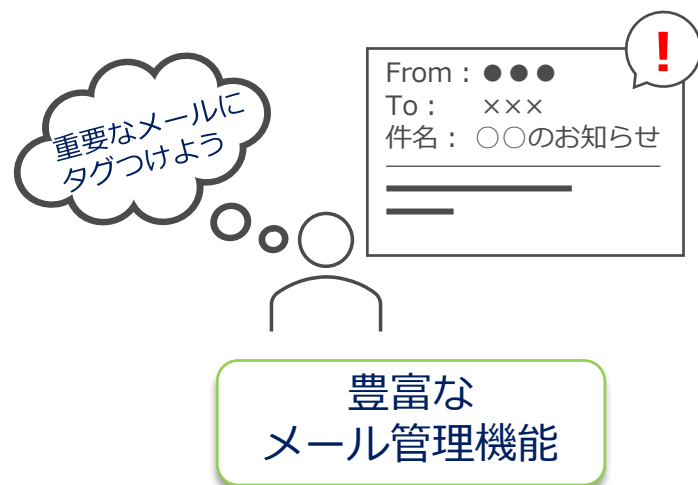
チャット



アーカイブ

ポイント① 日本企業に寄り添ったサービス

日本企業に求められるビジネスメールの機能を網羅。
使いやすく止まらないサービスを提供。

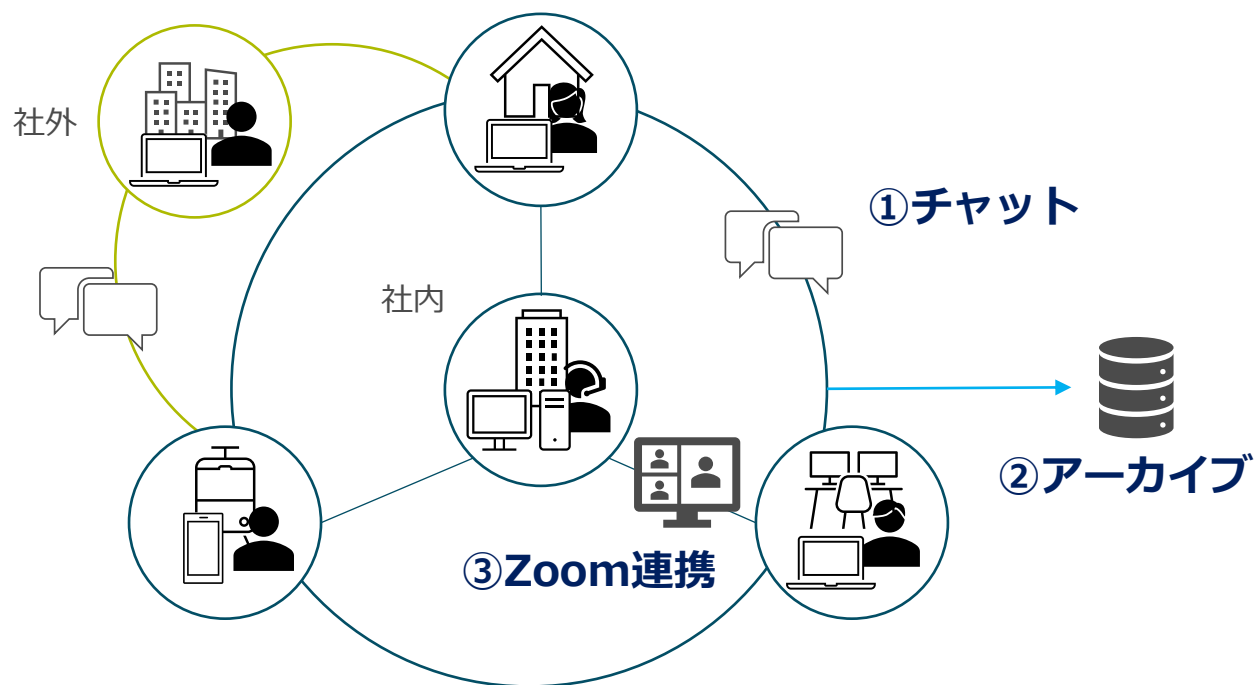


サービス提供以来、完全停止**0**
19,000社、3,500,000アカウントの実績*

* : 当社製品全体の実績

ポイント② ビジネスチャット CYBERCHAT

コンプライアンス対策もメッセージ管理機能もWEB会議連携も。
「早いチャット」だけでなく「ビジネス向けのチャット」を提供。



豊富な検索機能

- | | | | |
|---|------|---|------|
|  | メンバー |  | 画像 |
|  | タグ |  | ファイル |
|  | 日付 |  | リンク |

キーワード検索

Q 検索 ×

Q 現在のルームを検索 (Enter)

Q 全てのルームとスレッドを検索 (Shift + Enter)

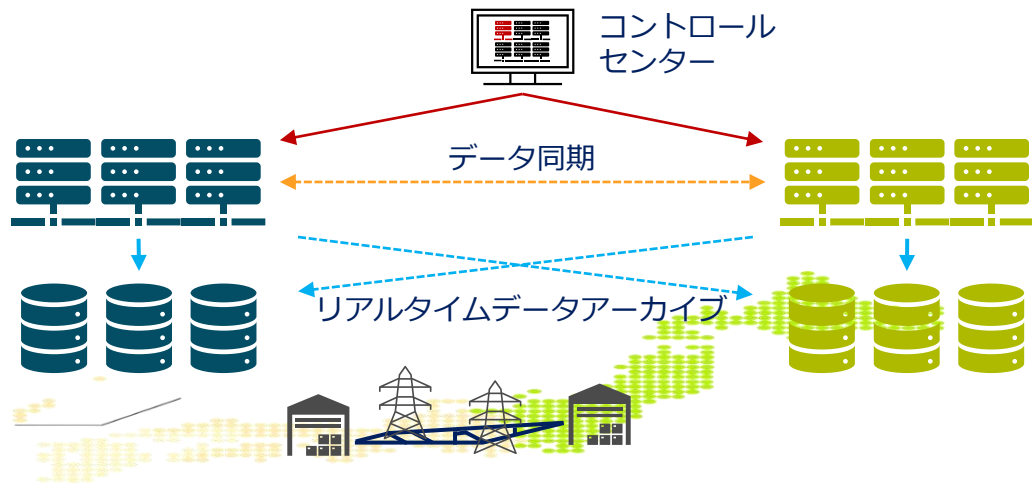


必要な情報をリアルタイムで共有可能。
メッセージが流れてしまってもすぐ絞り込める

ポイント③ 国内No.1の可用性

冗長化された設備を標準サービスに採用、追加の設備投資は必要ない。
データ損失のない安心な環境を提供可能に。

CYBERMAIL Σ



- ・国内東西にデータセンター有
- ・データセンターの冗長化○
- ・拠点間のデータ同期○

自社開発・自社構築・自社運用

他社サービス



- ・シングルロケーション
- ・データセンターの冗長化×
- ・拠点間のデータ同期×

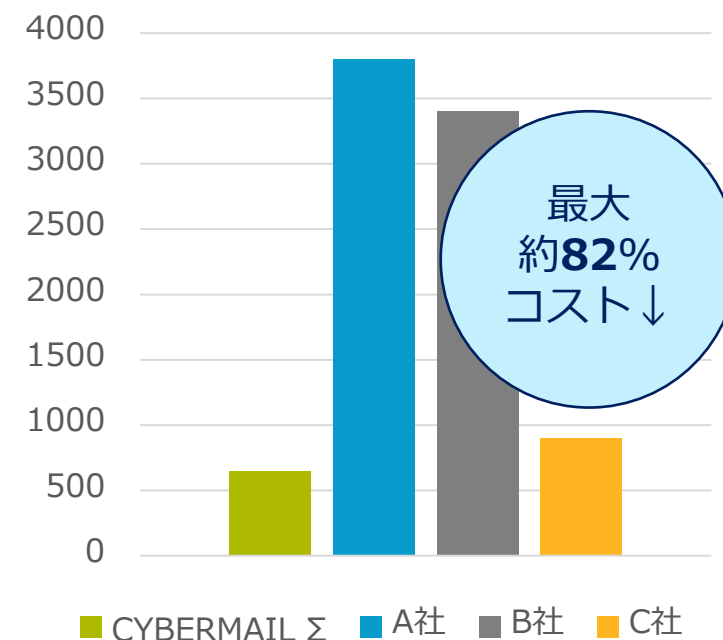
ポイント④ 低コストで高セキュリティを実現

充実したセキュリティ機能を搭載。

費用は抑えつつ、他セキュリティサービスに引けを取らない環境をご提供。

○：有、△：オプション、×：無

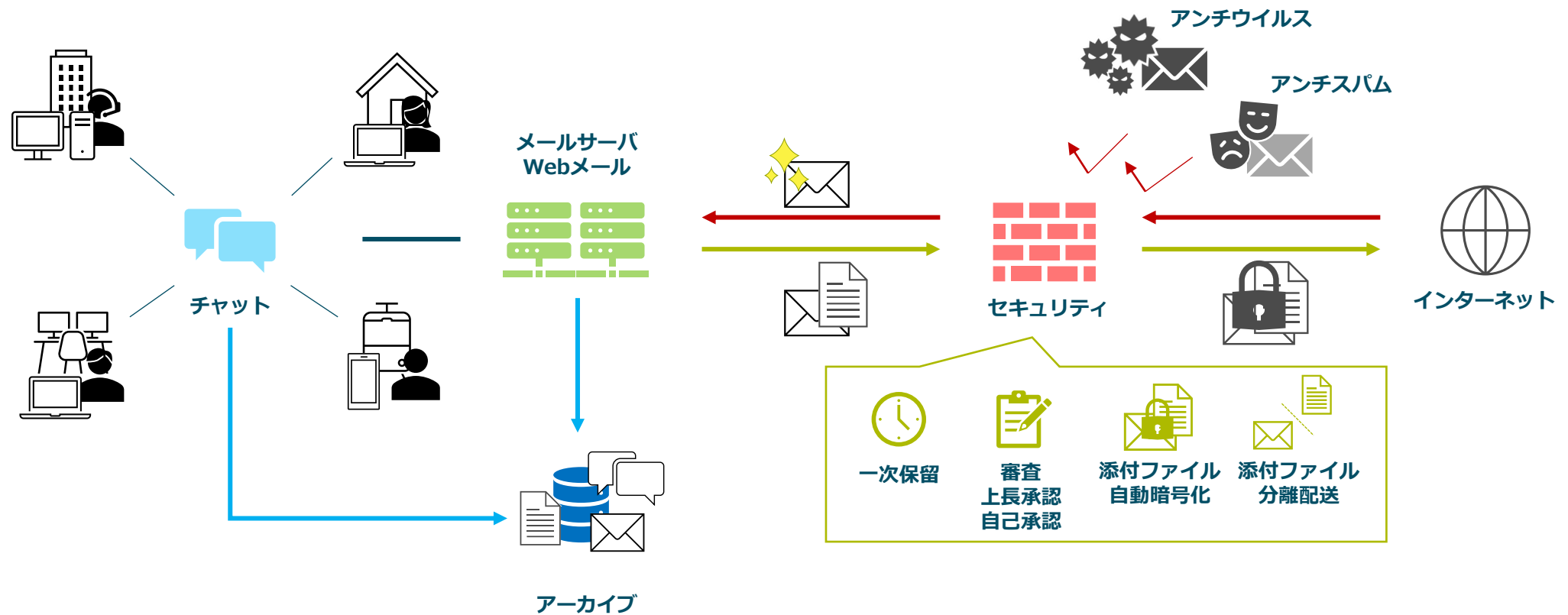
		CYBERMAIL Σ	A社	B社	C社
アンチスパム	SPF/DKIM/DMARC	○	○	○	○
	BEC対応	○	○	○	○
	URLフィルタリング	○	×	×	×
アンチウイルス	定義ファイルチェック	○	○	○	○
	リアルタイムチェック	○	×	×	×
	サンドボックス	△	△	×	×



ウイルス・スパムメールのすり抜けを**99%**以上ブロック
ワンストップで安心なメール環境をご提供

CYBERMAIL Σ 構成イメージ

社内外のビジネスコミュニケーションはCYBERMAIL Σ一つで安全に運用。



メール機能

メール機能

01 メールBOX容量

10GB/50GB/100GBの容量をご用意。
個々のユーザに大容量のメールBOXを
割り振ることが可能に。

04 振り分け(フィルタリング)

予め条件を決めることで、メールの
振り分け(タグ追加やフォルダへ移動
など)を行うことが可能。

07 グループ管理

組織階層(管理部総務課など)を登録し
て所属しているメンバーを振り分ける
ことが可能。

02 タグ管理

メールに「重要」や「トップに配置」
等のタグの付与、色分けが出来るので
メールのマネジメントが可能。

05 ユーザレベル

最大10レベルまで設定が可能。
メール利用に関する詳細な設定の制限
が出来る為、権限に合わせてレベルの
付与が可能。

08 メーリングリスト

作成したグループに代表のアドレスを
登録することで、配下に登録されてい
るメンバーに一度にメールを送ること
ができるように。

03 フォルダ管理

メールBOXの配下に自由にフォルダを
作成可能。個人で好きにメールの管理
が出来る。

06 IPアクセス制御

WEBメールへのアクセス元IPを制限
することが出来る。
※ユーザレベル毎に設定が可能。

09 共有アドレス帳管理

社内全体に共有するアドレスを管理者
画面で作成できる。データの参照先は
グループ・LDAP、または空の状態から
選択。

チャット機能

チャット

01 ルーム管理

パブリック、グループ、プライベートのルームをご用意。使用期間を設定できる為、使わなくなったルームを非表示にすることもできる。

04 ゲストアカウント

社外の人を招待してメッセージのやり取りをすることが出来る。
ゲストアカウント用の権限は管理者画面で設定可能。

07 スタンプ

企業向けのスタンプをご用意。
会社独自のスタンプを追加することも可能。

02 タグ管理

メッセージやファイル等にタグをつけることが出来る。
タグは後でメッセージを絞り込む時に使用可能。

05 Zoom連携

グループルーム、プライベートルームでWEB会議の予約・開始がチャット画面から出来る。

08 ToDo管理

自分宛のメンションされたメッセージをToDoリストに追加可能。
直接作成することも出来るのでチャット上でタスク管理が可能に。

03 検索

メンバー、タグ、日付、画像、ファイル、リンクで絞り込むことが出来る。
キーワードから絞り込むことも可能。

06 アーカイブ

メッセージ(添付ファイル、スタンプ含む)をアーカイブ。チャットの監査も可能に。
※オプション

09 デスクトップアプリ

IE11をご利用のお客様はデスクトップアプリを使うことでポップアップ表示が出来るように。

アーカイブ機能

アーカイブ

01 保存期間(5年/7年)

メールアーカイブの保存期間を5年/7年でご用意。
容量無制限で利用可能。

04 ドリルダウン検索

検索結果をカテゴリ別(送受信者など)に表示可能。
条件を変えて検索し直す必要はなし。

07 ログ

ログイン、検索、エクスポートなどのログを管理者が確認可能。

02 社内外メールアーカイブ

社内外関係なく、メールサーバを経由したメールは全てアーカイブ。
添付ファイルもそのままの状態に保存。

05 エクスポート

メールデータを全てエクスポート、または検索結果の一部のみを抽出してエクスポートが可能。

08 チャットアーカイブ

CYBERCHATをご利用の場合、チャットのメッセージもアーカイブ可能に。

03 複数条件での検索

詳細な条件を設定することでアーカイブデータの絞り込みが可能に。
添付ファイルの内容を検索する事も出来る。

06 定期監査レポート

予め条件を設定することで、定期的にレポートメールを受信することが出来る。

09 データ移行

既存サービスからのメールデータを移行することが可能。
※eml形式
※個別対応となります。

セキュリティ機能

セキュリティ

01 アンチスパム

多層フィルタリング(IPホワイトリスト/ブラックリスト、SPF/DKIM認証など)によりスパムメールをブロック。

02 URLフィルタリング

受信したメール本文のURLをクリックした際、MailGatesでリンク先のサイトに脅威がないかどうかをチェック。

03 BEC対応

ドメインやエンベロープFromを騙ったなりすましメールをチェック。正規のドメインを登録することも可能。

04 アンチウイルス

3段階のアンチウイルスフィルタでウイルスをチェック。
添付ファイルも確認可能。
※サンドボックスはオプション

05 一時保留

メールを送信した際に、MailGates上で設定した時間だけ送信を保留。保留時間内であればメールの削除が可能。

06 自己承認

確認項目に従ってメールの内容を自身で再チェックし、送信することが可能。

07 上長承認

条件に合致したメールに対して、上長が外部への送信の可否を判断。バウンスの場合、送信者へコメントを伝えることも可能。

08 添付ファイル自動暗号化

条件に合致した添付ファイルをMailGates上で暗号化して送信。手動で暗号化をする必要はない。

09 添付ファイル分離配送

条件に合致した添付ファイルをMailGatesに保管。受信者はダウンロードURLにアクセスし、パスワードを入力することで受け取り可能に。

SLA

お客様が安心できるサービスを提供できるように、業界最高水準のSLAを導入*。

■ 保障概要

月間稼働率 **99.9%**

サービス
提供開始以来
ずっと
100%

■ 保障内容

稼働率が99.9%を下回った場合、1ヶ月間サービスを無料提供。

※利用期間終了日の翌1ヶ月分

■ 詳細内容

<https://www.cybersolutions.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/Cloud-service-SLA.pdf>

*個別対応サービスは除く

サポート体制

対応窓口	受付時間
電話	平日9:00~17:30
電話 (障害時)	24時間365日
Webシステム	24時間365日 ※夜間休日受付分は翌営業日対応



サイバーソリューションズ
サポート



各種問い合わせ回答



お客様
システム管理者

■取得済み認証



「ISO/IEC 27001」「JIS 27001」
(SaaSサービス提供部署を含む認定)



「ISO/IEC 27017」



「ISO 27018」

価格表

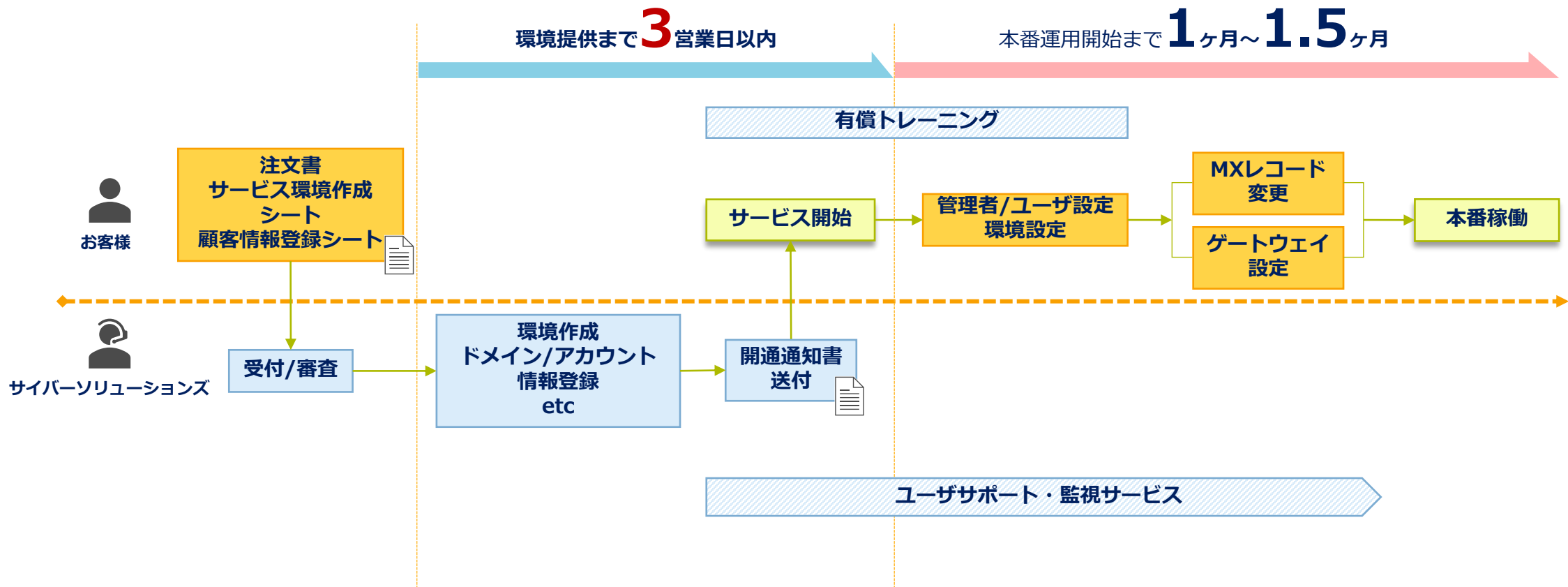
登録料		単価	単位	備考
初期登録料		¥50,000	FQDN	1ドメイン、50アカウントより申込受付。 複数ドメインでお申込の場合は、他のドメインは10アカウントから申込受付可能です。
オプション追加・変更料		¥30,000	回	各オプションを追加・変更する毎に必要となります。
基本サービス		月額利用料	単位	備考
メールBOX	10GB	¥250	アカウント	追加は10アカウント単位です。 【基本サービス内容】 ・メールBOX・メールサーバ・WEBメール・BCP対策 ・アンチウィルス/アンチスパム・送受信ログ
	50GB	¥400		
	100GB	¥500		
オプションサービス		月額利用料	単位	備考
メールアーカイブ 監査機能	5年保存	¥300	アカウント	アカウント数は基本サービスの契約数に基づきます。 【情報漏えい対策内容】 (1) メール一時保留 (2) BCC強制変換 (3) メール審査 (4) 添付ファイル自動暗号化 (5) 添付ファイル分離配送 ※「添付ファイル暗号化・分離」のみの場合、(4)、(5)が対象となります。
	7年保存	¥400		
情報漏えい対策	誤送信対策 & 審査	¥200		
	添付ファイル暗号化・分離	¥100		
サンドボックス		¥200		
CYBERCHAT		¥150		
cybozu.com連携オプション		¥200		

価格表 メール無害化オプション

登録料		単価	単位	備考
初期登録料		¥50,000	FQDN	最低契約アカウント数は50アカウントです。
ファイル無害化連携オプション		¥250,000		
サービス		月額利用料	単位	備考
メール無害化オプション		¥200	アカウント	追加は10アカウント単位です。 ご契約アカウント数は、基本サービスのご契約アカウント数に依存致します。
メールアーカイブ 監査機能	5年保存	¥200		
	7年保存	¥300		
サンドボックス		¥200		
Fast Sanitizer連携オプション		¥35,000	50アカウントまで	価格については別途お問い合わせください。
		¥55,000	100アカウントまで	
		¥100,000	250アカウントまで	
		¥180,000	500アカウントまで	
		¥340,000	1000アカウントまで	

ご利用開始までの流れ

必要な時にすぐ環境をご提供可能。



※課金開始日はサービス開始日の翌月1日からとなります。

会社概要

サイバーソリューションズ株式会社 CyberSolutions Inc.

代表者 代表取締役社長 **秋田 健太郎**

設立 **2000年1月**

資本金 **1,000,000,000 円**

本社 〒108-0073 **東京都港区三田3-13-16** 三田43MTビル 8F

関西オフィス 〒530-0047 **大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600** 大阪駅前第4ビル 16F

主要事業 **メッセージングに専心したソリューションプロバイダー**