現場主義、グループウェア

desknet's NEO

デスクネッツ　ネオ

クラウド版のご紹介

V3.0 / 2015年6月
バージョンアップ

株式会社ネオジャパン

NEOJAPAN

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

CONTENTS

- **会社概要**
  - 沿革
- **クラウド版のご紹介**
  - desknet's NEO クラウド版とは
  - グループウェア desknet's NEO
  - desknet's NEOをクラウドで利用するメリット
  - 1ユーザー月額400円の低価格
  - 信頼のサービス基盤
  - グループウェア以外のアプリケーションもご用意
  - メールサーバーもクラウドへ「メールサービス」
- **評価・実績**
- **提供プラン・価格表**
  - ご提供プラン
  - サービス利用型 価格表
  - ライセンス持込型 価格表
  - オプション価格表
  - メールサービス価格表
  - しっかり安心サポート
- **競合グループウェアとの比較**
- **動作環境**
- **無料お試しサービス**
- **お申し込みの流れ**
- **お問い合わせ**

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

会社概要

商号	株式会社ネオジャパン
本社	横浜市西区みなとみらい2－2－1 横浜ランドマークタワー10F
代表取締役社長	齋藤 晶議
設立	1992年（平成4年）2月29日
資本金	9,905万円
従業員	86名
事業内容	パッケージソフトウェア開発／販売 ホスティングサービス サイト構築（ポータルサイト等） 業務アプリケーション受託開発 システムインテグレーション

IS 507686 / ISO (JIS Q) 27001

当社は、外部機関に認証されたマネジメントシステム規格として、情報セキュリティ管理（ISMS)の「ISO27001」をプロダクト事業本部で取得しております。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

desknet's NEO クラウド版のご紹介

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

desknet's NEOクラウド版（desknet'sクラウド）とは

desknet's NEO クラウド版は、自社でサーバーを持たず、
インターネットを介してアプリケーションを
ご利用頂けるサービスです。

desknet's NEO

最新グループウェア
デスクネッツ ネオを
すぐに使うことができます。

クラウド版の特長

オールインワンで
必要なすべてを簡単に

業務の効率化とコミュニケーションの向上に役立つ25のアプリケーションを標準搭載。導入したその日からすべての機能をすぐにご利用頂けます。

ビジネスに必須の
強固なセキュリティ

SSL暗号化や接続元IPアドレス制限、BASIC認証、クライアント認証（有償）など、様々なセキュリティ対策により、安心してご利用頂けます。

毎日の業務を迅速に安全に
信頼のサービス基盤

サービス基盤に「Amazon Web Services」と「ビットアイルクラウド」、2つのサービスを採用。迅速で可用性の高い環境提供をお約束します。

ていねい・リアルタイム
しっかり安心サポート

サーバーやネットワークなど、インフラの運用はすべてお任せください。ご利用中にお困りの際は専任のスタッフがお電話で直接ご回答致します。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

特長1 オールインワンですぐに使える25のアプリケーション

desknet's NEOは、カスタマイズ不要ですぐに使える 25のアプリケーション を標準搭載。導入してすぐ、最大の効果を発揮します。

スケジュール
個人やグループの行動予定を管理でき、行き先管理や日程調整を効率化します。

ToDo
自分がやるべきタスクやメンバーに依頼したタスクを一元管理できます。

ウェブメール
クライアントソフトと同じ使いやすさを実現したメーラーです。IMAPにも対応。

伝言・所在
自分宛の伝言や、メンバーの在席・外出状況などを確認出来る行動予定表です。

ポータル
新着情報や社内システムへの入り口など、社内の様々な情報を一箇所に集約します。

設備予約
会議室や社用車などの共有設備を一元管理し、利用や予約を効率化します。

ワークフロー
各種届出や申請書類のスピーディな申請・決裁を実現します。

回覧・レポート
お知らせの回覧や報告書などメンバーとのコミュニケーションを効率化します。

インフォメーション
全社や部内宛の通達事項やお知らせを配信でき、情報発信・伝達を効率化します。

文書管理
社内の規定集や契約書などの文書を管理・共有できます。

アドレス帳
取引先やお客様など、社内外の連絡先を管理・共有できます。

メモパッド
自分用の電子メモ帳です。備忘録やアイデア帳など、使い道は自由です。

安否確認
従業員の安否確認から連絡、帰宅経路の検索など災害時の事業継続を支援します。

キャビネット
各アプリケーションにある様々な情報を自分用にストックして活用できます。

備品管理
文房具やコピー用紙といった共用備品の在庫を一元管理できます。

来訪者管理
来訪されるお客様の情報を受付担当者と共有でき、受付業務を効率化します。

電子会議室
時間や場所を問わずメンバー間の意見交換ができます。

購買予約
文具やお弁当など、各種物品購入の予約ができます。

タイムカード
ボタン入力のみで、勤怠管理・時間給計算ができます。

仮払精算
交通費・物品購入費など業務で発生する費用を記録できます。

プロジェクト管理
プロジェクトの計画から実行・進捗管理を効率的に行えます。

アンケート
社内から記名式・匿名式で本格的なアンケートを行うことができます。

利用者名簿
メンバー情報を閲覧できる名簿です。社員名簿/内線番号表として利用できます。

議事録
議題の事前共有から、議事録の共有まで、会議の効率化を実現します。

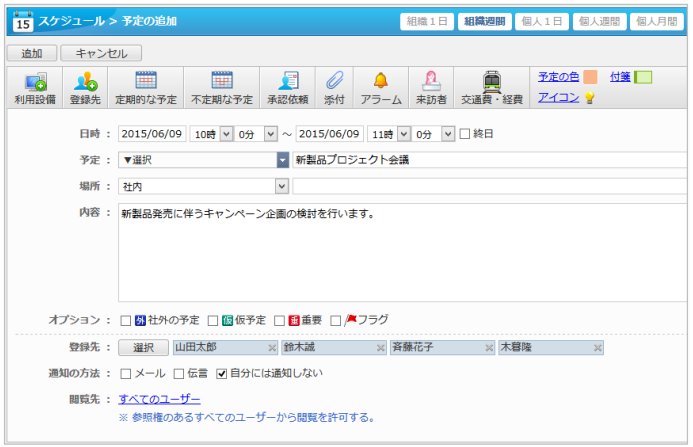
ネオツイ
ソーシャルの要素を取り入れた、新しい社内コミュニケーションツールです。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

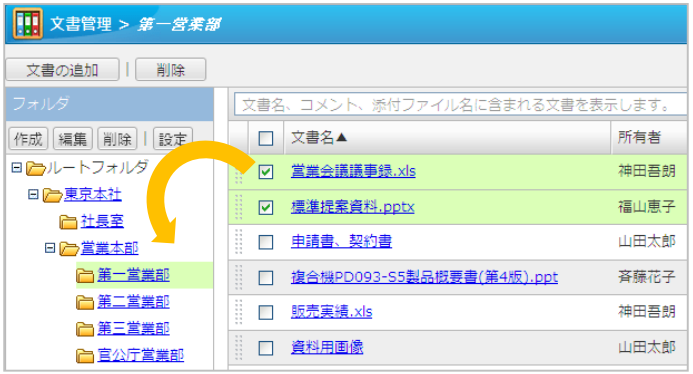
特長2 HTML5がもたらす、やさしいインターフェース

ユーザーインターフェースには、次世代のWeb標準技術 HTML5 を採用。
ムダな要素をとことん排除した、見やすく使いやすいインターフェースを実現しました。

より見やすく生まれ変わったポータル画面



シンプルさを追求した操作画面。画面遷移を
極限まで減らし、さらに使いやすくなりました。



各機能でドラッグ&ドロップによるデータの移動や
並べ替え、ファイルの一括添付が可能です。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

特長3 操作したくなる、毎日使いたくなる工夫

【ネオツイ】ソーシャルの概念を取り入れたネオツイ。つぶやきやダイレクトメッセージなど、グループウェアでのコミュニケーションが楽しくなります。

お知らせ

メールや申請書など、自分宛てに届いた新着情報が表示されます。

つぶやき

社内に向けて短いメッセージを投稿、閲覧できます。

ダイレクトメッセージ

利用者間でチャット感覚の短いメッセージをやりとりできます。

【スケジュールの色分け、アイコン表示】

予定に色やアイコンを付けることができます。オリジナルのアイコンも追加できます。

【お誕生日通知機能】

誕生日が近いユーザーを、定期的にお知らせすることができます。

【ログイン画面のカスタマイズ】

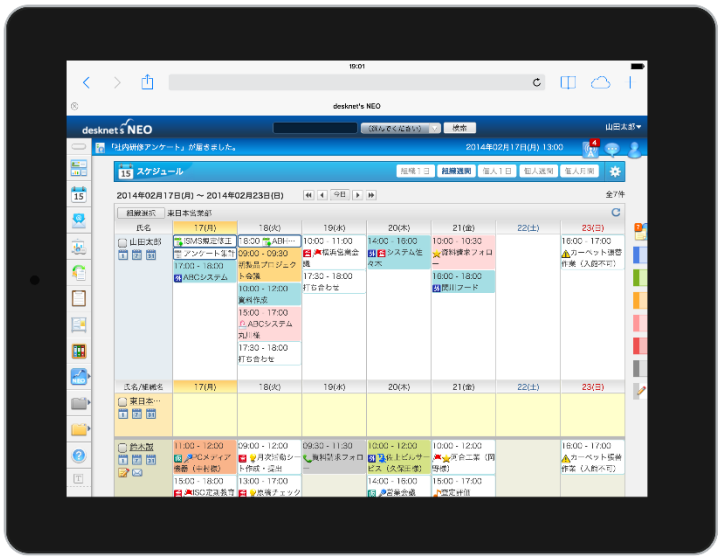
ログイン画面に壁紙を表示できます。社内行事の様子を掲載して、情報共有にも使えます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

特長4 どんな端末でも、マルチデバイス対応

desknet's NEO

タブレットでの操作を意識した画面デザイン、スマートフォン専用インターフェースも提供。
必要なのはWebブラウザのみ、機種に依存せずほとんどの端末からご利用頂けます。



desknet's NEOのすべての機能を、iPadやAndroidタブレットでも利用できます。
タッチ操作を念頭に置いた画面設計により、タブレットからもストレスなく使えます。

スマートフォン向けには、特別に最適化した専用の画面を提供します。

端末へのインストール作業は不要で、まるで専用アプリのような使い勝手。
私用モバイル端末の業務活用（BYOD）にも最適です。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

14機能対応のスマートフォン専用画面

desknet's NEO

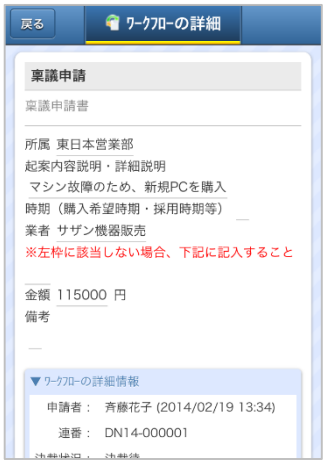
スケジュールやウェブメール、ワークフローの承認、安否確認など14機能に対応。
場所と時間を選ばず効率的に利用できます。

【トップ画面】

【トップ画面：新着一覧】

【スケジュール：週間】

【ワークフロー】



【ネオツイ】

【その他・対応機能】
- 設備予約
- ToDo
- ウェブメール
- 伝言・所在
- インフォメーション
- 回覧・レポート
- アドレス帳
- 利用者名簿
- メモパッド
- キャビネット
- 安否確認

desknet's NEOスマートフォン版のポイント

アプリインストール・バージョン管理	**不要**	管理者負担を軽減します。
プッシュ通知	なし	通知メールの受信設定により、新着通知が可能です。
オフライン閲覧	不可	iCalendar連携により、スケジュールをオフラインで閲覧できます。
モバイル利用	**容易**	社内Webサーバーの社外への公開や、セキュリティ強化などの作業が不要です。
リスク	**低**	個々の端末に情報が残らず、セキュリティ管理の面でも安心です。

セッション情報の有効期間や、ログインID/PASSを保存不可に設定することもできます。

NEW **Sync for smartphones オプション**

スマートフォン端末に搭載されたカレンダーアプリと、デスクネッツ ネオのスケジュールを、Googleカレンダーを介して双方向に同期するオプションサービスです。
インターネットに接続できない環境であっても、最後に同期されたスケジュールを確認できます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

2015年6月
バージョンアップ

現場の業務がつながる、拡がる

desknet's NEO

作業効率をUPするサービス連携や利用シーンが拡がる機能追加など、現場が今必要とする課題を解決する多数の機能強化を行いました。

新機能1 交通費・経費精算（有償オプション）

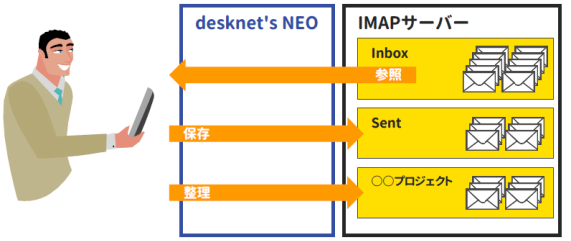
申請・承認・会計業務の負荷を軽減

新機能2 動画配信・画像編集ツール

安心の環境下で動画を配信＆ブラウザ上で画像の編集・レタッチ

新機能3 ウェブメールIMAP対応

IMAPメールサーバーでメールを送受信



新機能4 メールの誤送信防止の再強化

メール誤送信による情報漏えいに配慮

新機能5 データの自動保存・回復

作成・編集中の内容をバックグラウンドで自動保存

その他 その他機能改善

共有カウントのアクセスログ強化アイコン画像
ファイルサイズの緩和一時停止など、お客さまのご要望を改善

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

desknet's NEOをクラウドで利用するメリット

desknet's NEOをクラウドで利用することで、オンプレミス型（社内導入型）システムでは実現できなかった、様々なメリットを享受できます。

- **費用はサービスを使う分だけ**
  - 費用はユーザー単位の月額（または年額）費用のみ。
    最低限のコストでサービスを利用できます。
- **システム運用の手間が不要**
  - サーバー故障やビルの法定停電、データのバックアップや
    パッチ適用など、システム運用に関わる様々な手間が不要です。
- **万が一でも確実なサービス提供**
  - 万が一の災害発生時、緊急時だからこそ利用したいdesknet's NEO。
    堅牢かつ世界中に分散するクラウドで、いつでも安心してご利用頂けます。
- **すべての機能をすべてのお客様に**
  - 導入規模やクラウドとオンプレミス型による差別化は行わず、すべてのお客様に、
    全25のアプリケーションすべてをご提供します。※一部機能に制限がございます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

1ユーザー月額400円の低価格

desknet's NEO

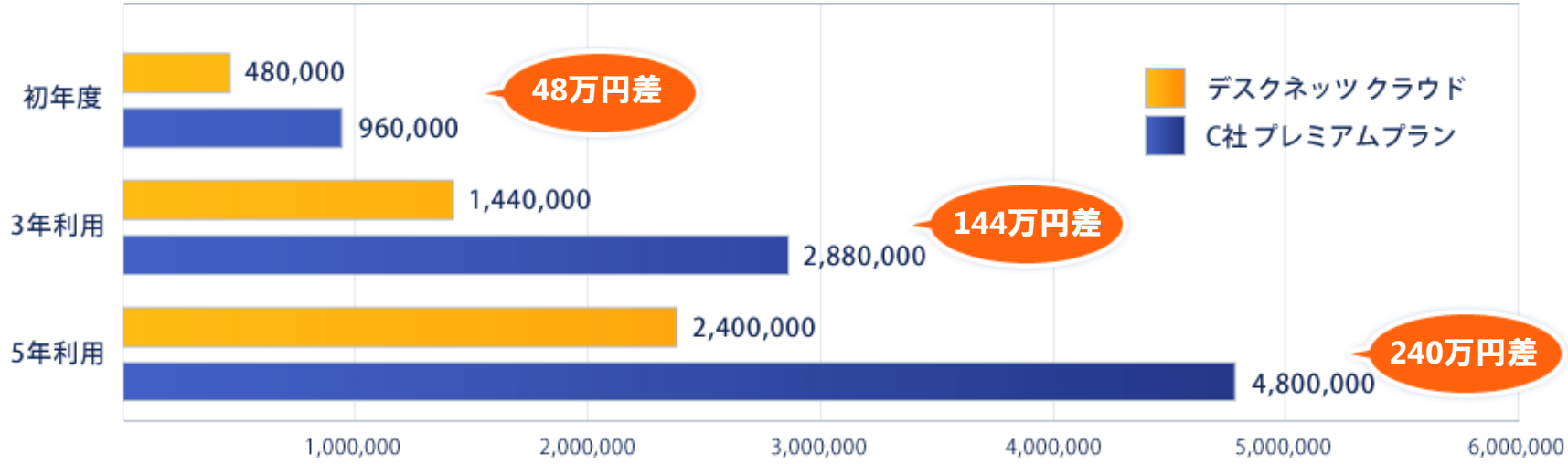
他社 クラウド型製品との価格比較

（税抜価格）

デスクネッツ クラウド	C社 中小規模向けサービス	C社 大規模規模向けサービス
1ユーザーあたり **月額 ¥400** ※利用規模問わず ※全てのアプリケーションを利用可能	1ユーザーあたり スタンダードプラン **月額 ¥500** プレミアムプラン **月額 ¥800** ※利用規模：1～300ユーザー ※スタンダードは利用できるアプリケーションに制限あり	1ユーザーあたり **月額 ¥800** ※利用規模：301ユーザー以上

100ユーザーで利用した場合、5年で240万円の違いに

（税抜価格）



1ユーザー月額400円の低価格で、全てのお客様に全てのアプリケーションをご提供。
また、規模が大きければ大きいほど他社の利用額とのコスト差は広がります。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

信頼のサービス基盤

desknet's NEO

世界数十万のビジネスを支える俊敏で拡張性の高い環境を実現

Amazon Web Services (AWS) は、世界190か国で展開されている、インフラ提供型のパブリッククラウドサービスです。プライベートクラウドです。

豊富な実績に裏付けられた信頼性

- 数多くのビジネスをはじめ、米国政府機関や教育機関などでも幅広く利用されています。
- 2011年に開設された東京データセンター（東京リージョン）により、国内から高速かつ遅延のないサービスを利用できます。

大規模なインフラが高い可用性を実現

–世界中に複数のデータセンターを保有し、その膨大なリソースをグローバルに活用できるのがAWSの強み。柔軟な拡張性と徹底したデータ保全体制が、迅速で可用性の高いサービス提供を約束します。

稼働率99.9993%※ 国内企業のクラウド基盤で提供

ビットアイルクラウドは、国内企業であるビットアイル社が提供する、安定性と強固なセキュリティで評価の高いプライベートクラウドです。

幅広い要求に応える高性能インフラ

- エンタープライズクラスの要求に応える高性能インフラが高いパフォーマンスをお約束します。お客様の環境や用途に合わせたカスタマイズもおまかせください。

強固なセキュリティを備えた専用環境

- 不正侵入の検知・防御など高い層の運用上および物理的セキュリティを備え、徹底したセキュリティとプライバシーを確保しています。
- ネットワーク2重化など、主要な機器のすべてを冗長化。さらに、無停電電源システムなど高い可用性を実現します。

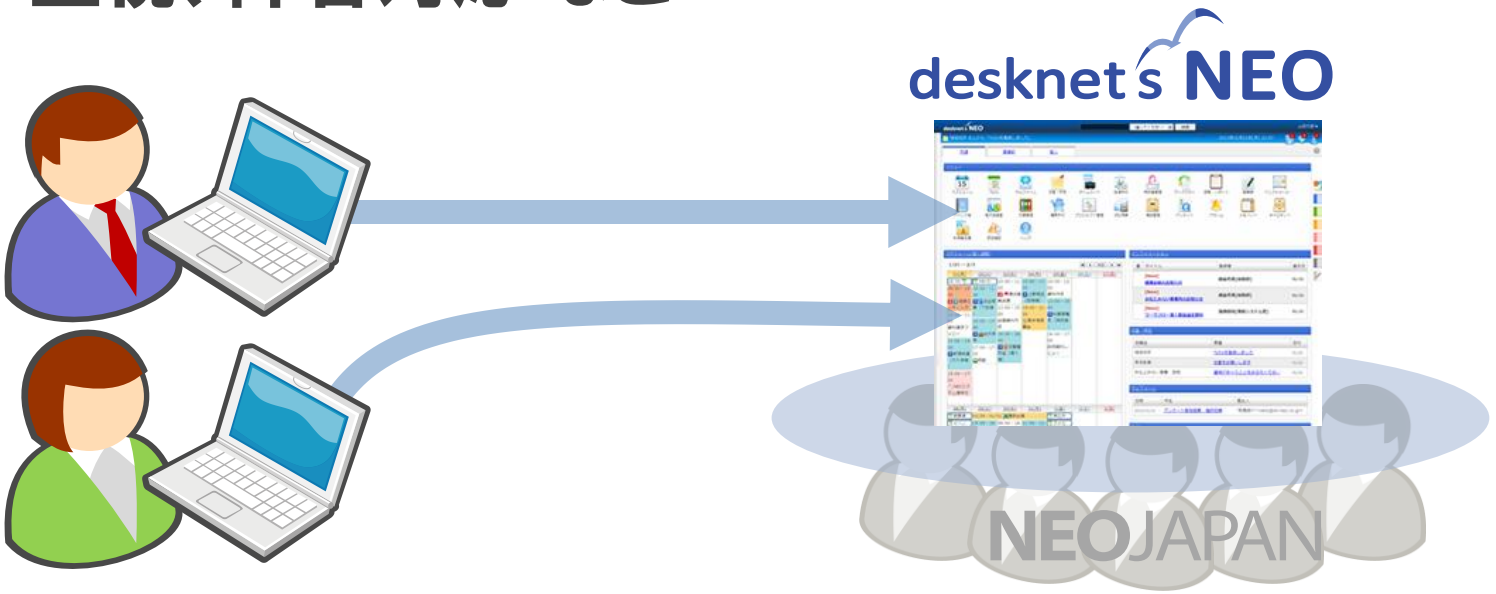
※）2012年1月～2014年5月累積平均

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

インフラの運用はすべてお任せください

desknet's NEOを動作させるサーバーインスタンスやネットワークなど、インフラの設定・運用はすべて弊社が行います。

- OS・ミドルウェアインストール
- パッチ適用、ソフトウェアバージョンアップ* ライセンス持込型は個別お見積り
- サーバー監視、障害対応 など



お客様は、desknet's NEOの運用にのみ集中頂けます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

強固なセキュリティでビジネスに安心を

desknet's NEO

クラウド利用時の課題の1つとなるのが「セキュリティ」です。標準で様々なセキュリティオプションを提供し、お客様の環境をお守りします。

SSLによる通信内容の暗号化

インターネット上で個人情報などの大事な情報を暗号化して送信するセキュリティ技術で、データの盗聴や改ざんなどを防ぎます。

接続元IPアドレスによるアクセス制限

desknet's NEOへのアクセスを特定のIPアドレスのみ可能とし、指定した接続元IPアドレス以外からのアクセスを防ぎます。

BASIC認証による認証強化

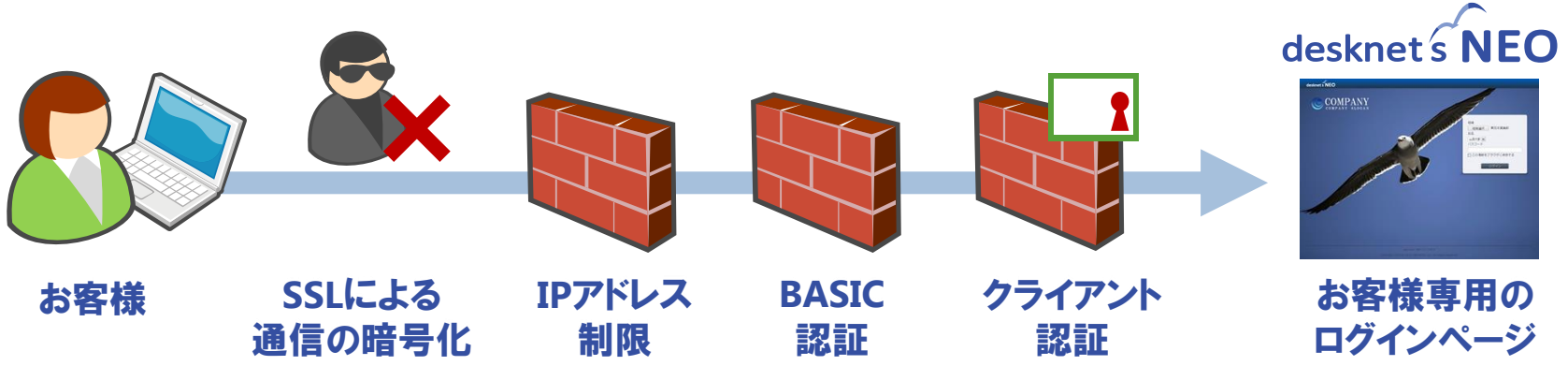
ログインページにアクセスする際に、事前にIDとパスワードの入力による認証を行い、アクセスを制限します。

+IP除外設定

クライアント証明書による端末認証（有償）

クライアント証明書は、現実世界における運転免許証のように個人の身分を証明するための技術。証明書を持っているかどうかでアクセスを制限します。

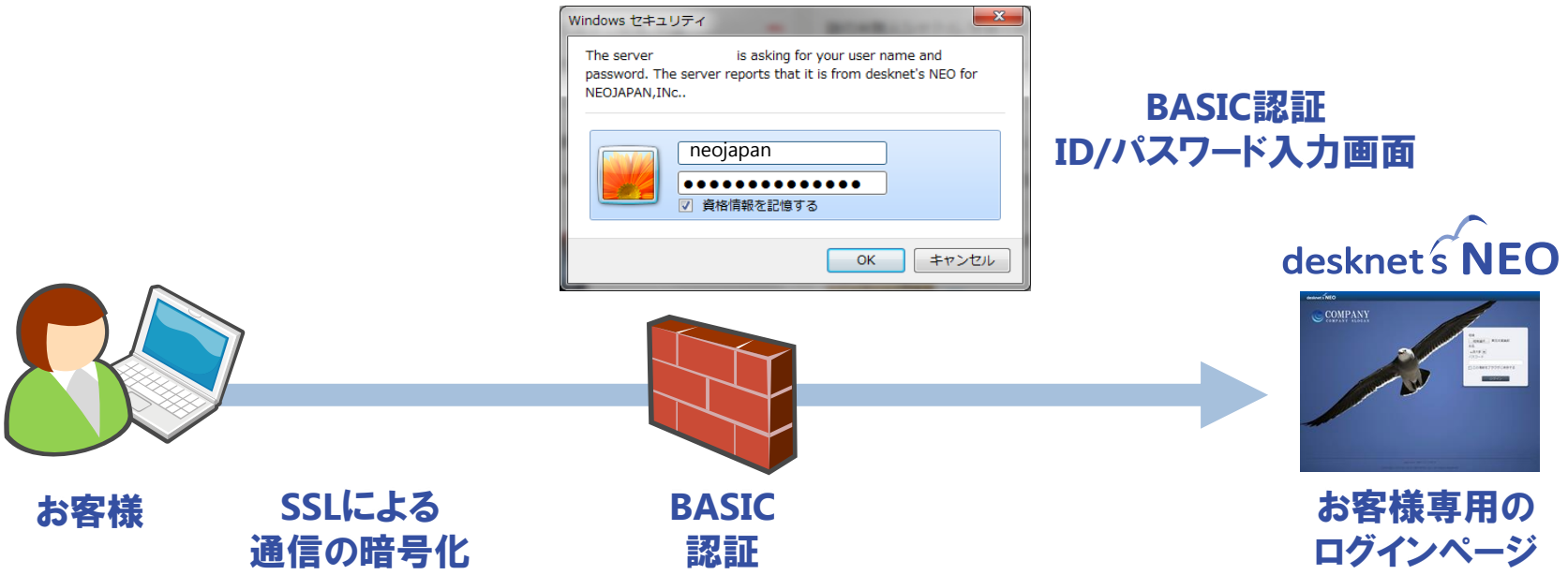
+IP除外設定



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ：BASIC認証

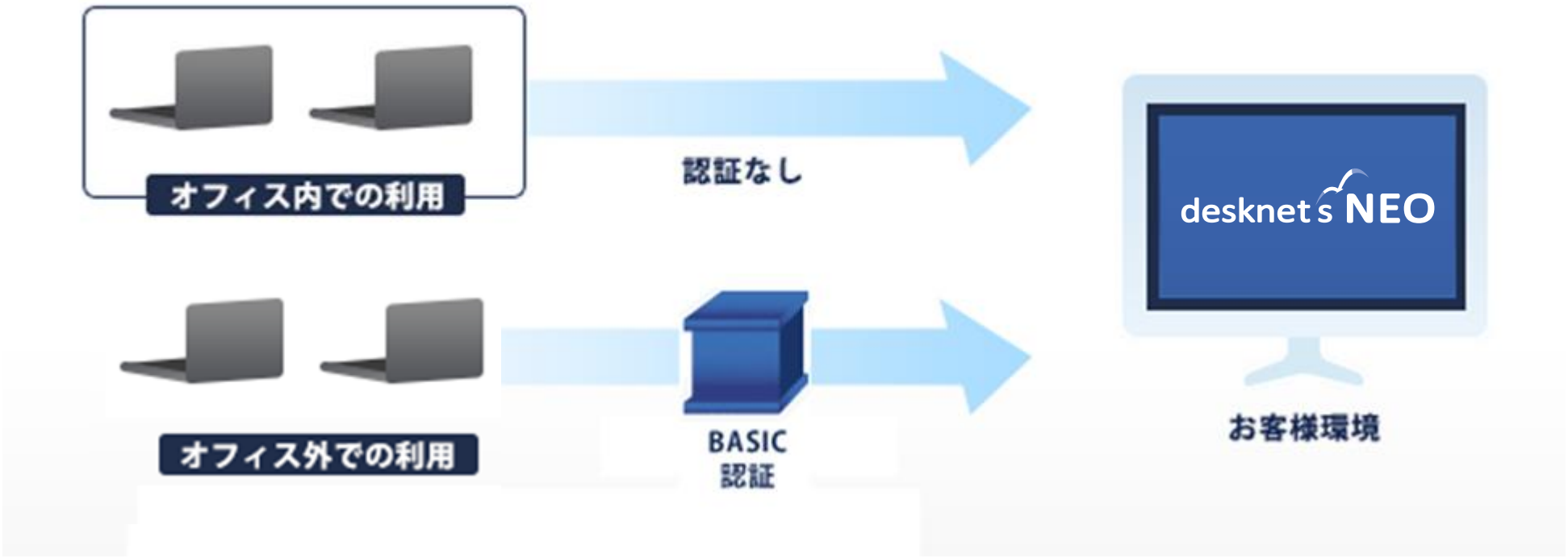
- **desknet's NEOのログイン画面の前にIDとパスワード入力による認証を行い、アクセスを制限します。**
  - 認証を2回行うことでログイン画面までのアクセスを制限しセキュリティを高めることが可能です。



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ:「認証を除外するIPアドレス」設定

- **社内からのアクセスは認証なし、それ以外からのアクセスはBASIC認証あり、という設定が可能です。**
  - 信頼されたネットワークからはBASIC認証をさせず、すぐにdesknet's NEOのログイン画面を表示させます。一方で外部からのアクセスの場合はBASIC認証が必要な設定です。



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ:クライアント認証

desknet's NEO

- **クライアント認証は証明書が適用された端末からしかアクセスを受け付けないサービスです。**
  - 認証を除外する・しないの選択が可能です。

  - **認証を除外しない場合**：
    - お客様環境に対するすべてのアクセスが、クライアント認証必須
      ＝社内外で利用する全てのデバイス分購入
    - 月額：¥200／1デバイス、12ヶ月パック：¥2,300／1デバイス

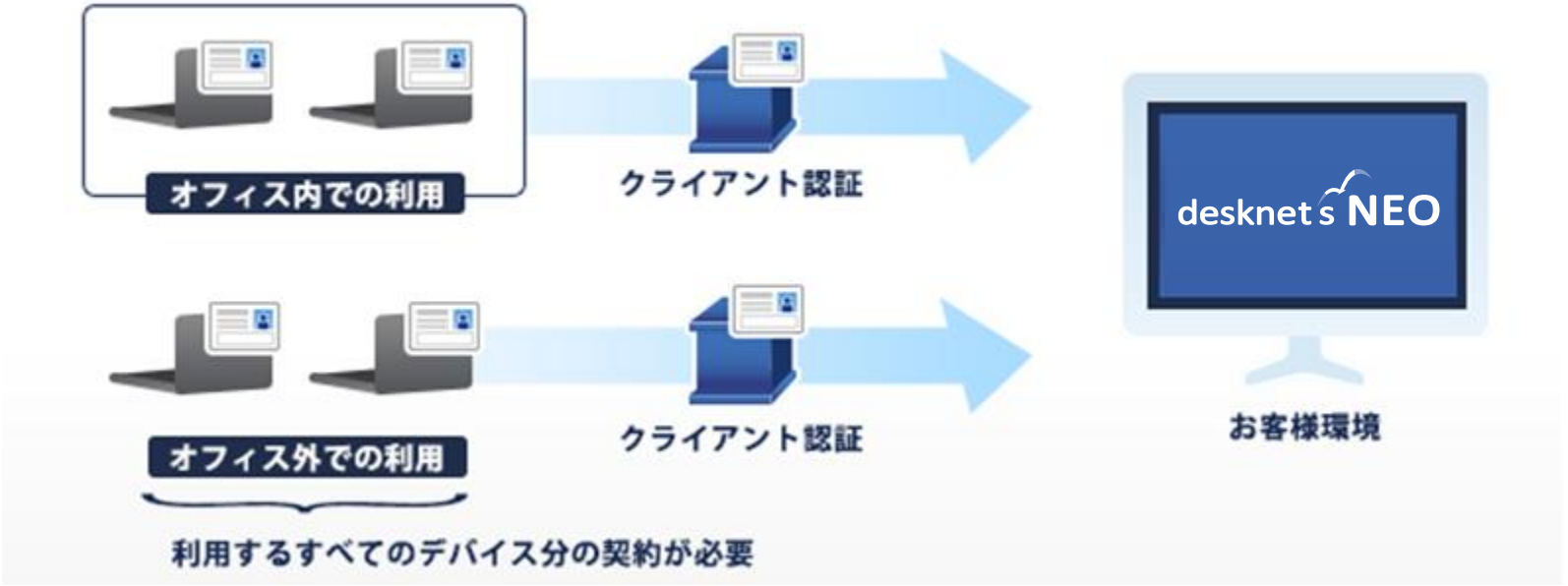
  - **認証を除外する場合**(クライアント認証+IP設定オプション)：
    - 社内など特定ネットワークからの利用は認証なし、社外からの利用のみクライアント認証を適用**＝社外から利用するデバイス数分のみ購入**
    - 従来のクライアント認証サービスと同時に、新商品の「クライアント認証IP設定オプション」をセット購入
    - 月額：¥50／1デバイス、12ヶ月パック：¥600／1デバイス

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ:クライアント認証のみ(認証を除外しない)

クライアント認証のみ

- お客様環境に対するすべてのアクセスに、クライアント認証を適用
  → 社内外で利用する全てのデバイス分の「クライアント認証」を購入
- 月額：¥200／1デバイス、12ヶ月パック：¥2,300／1デバイス



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ：クライアント認証+IP設定（認証を除外）

クライアント認証+IP設定オプション(認証を除外する)

- 特定ネットワーク以外からのアクセスのみ、クライアント認証を適用
  → 社外で利用するデバイス分のみ、「クライアント認証」と「クライアント認証IP設定オプション（新商品）」をセットで購入
- クライアント認証IP設定オプション価格
  月額：¥50／1デバイス、12ヶ月パック：¥600／1デバイス

10デバイスを利用する場合、
（¥200＋¥50）×10デバイス＝月額 ¥2,500

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ：組み合わせパターン

desknet's NEO

- **下記のセキュリティオプションの組み合わせが可能です。**
  - SSLは標準対応です。

	BASIC認証	IP制限	クライアント認証
BASIC認証		○	○
IP制限	○		△（※1）
クライアント認証	○	×	

※1）「クライアント認証IP設定オプション」をご購入いただくことで、組み合わせ利用が可能です。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

セキュリティ：セキュリティ設定パターン(端末)

各端末毎のアクセス可否一覧

	サービス詳細	利用可否		
		社内PC	社外PC	dneosp（スマホ）
ベーシック認証	アプリケーションのログイン画面の前にID/Passを求めてくる仕組み。	○	○	○※1
ベーシック認証 +IP除外設定	特定のIPアドレスからはベーシック認証をさせない設定。	○	○	○※1
IP制限	アクセス元のIPアドレスのみアクセスを許可する仕組み。例えばお客様の拠点のグローバルIPアドレスのみに制限する場合、社外からの一切のアクセスが出来なくなる。	○	×	×
クライアント認証	クライアント証明書がインストールされている端末であればアクセス可能。 スマートフォン版からも証明書が必要(iOS端末のみ)	○ 証明書インストールが必要	○ 証明書インストールが必要	○ 証明書インストールが必要
クライアント認証 +IP設定オプション	特定のIPアドレス以外からはクライアント証明書を必要する設定。 スマートフォン版からも証明書が必要(iOS端末のみ)	○ IP除外設定を行うことにより証明書は不要	○ 証明書インストールが必要	○ 証明書インストールが必要

※1　Android端末の標準ブラウザの制限により、添付ファイルのダウンロードが行えなくなる場合があります。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

グループウェア以外のアプリケーションもご用意

desknet's NEO

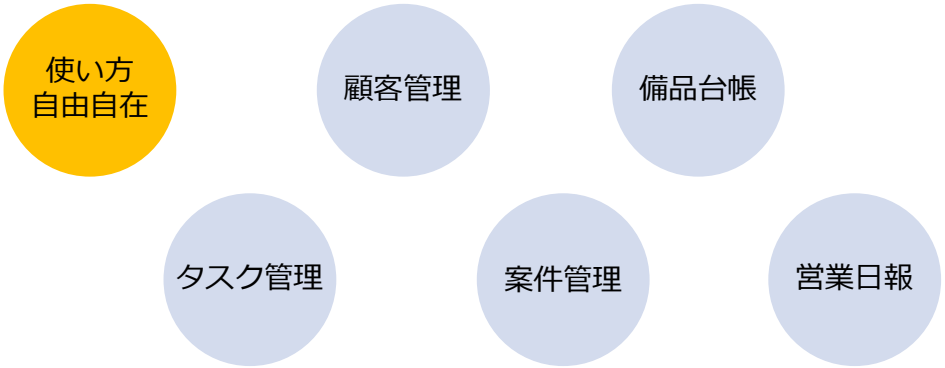
Webデータベース

desknet's DB

desknet's DBは<u>リスト管理、台帳管理</u>など様々な用途で活用できるウェブデータベースです。
データベースの専門知識がなくても大丈夫。かんたん操作で、専用システムに匹敵する高度なデータベースを作成できます。

desknet's DBの特長

- **表計算ソフトのような快適操作**
- **柔軟な書式設定**
- **高速検索&分析**
- **豊富なテンプレートと既存台帳の取り込み**



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

メールサーバーもクラウドへ「メールサービス」

メールサーバーも一緒にクラウド化できます。

desknet's NEOでメール機能をご利用頂く場合、別途メールサーバー（SMTP・POP）が必要となりますが、メールサーバーをお持ちでないお客様や、グループウェアと一緒にメールサーバーのクラウド化をご希望されるお客様向けに、メールサーバーのクラウドサービスをご用意しました。

お客様のご要件により、2つのサービスからお選びいただけます。

オールインワンで簡単・手軽に始められる メールサービス（WebARENA）

メールサービス（WebARENA）は、NTTPCコミュニケーションズが提供する、低コストで簡単・手軽にスタートできるメールサービスです。自動返信やメーリングリストなど、メールサーバーに求められる様々な機能が標準搭載されています。

暗号化・アーカイブなど豊富なオプション メールサービス（BIGLOBE）

メールサービス（BIGLOBE）は、BIGLOBEが提供する、豊富なオプションに対応したメールサービスです。大規模にも対応（最大10,000アカウント）、自動暗号化やアーカイブ（保管・保全）、メール内容の監査など、高度な利用要件にも対応できます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

メールサービス詳細仕様（1/2）

desknet's NEO

項目	メールサービス（WebARENA）	メールサービス（BIGLOBE）
サービス対象	・「デスクネッツ クラウド」をご利用中のお客様 ・グループウェア「デスクネッツ ネオ」のライセンスをお持ちのお客様	
契約単位	1アカウント単位	10アカウント単位
最小契約数	25アカウント	50アカウント
最大契約数	300アカウント	10,000アカウント ※10,000アカウント以上をご希望の場合別途ご相談
メールボックス容量	1アカウントあたり1GB	
メールサイズ上限	1通あたり20MBまで	1通あたり100MBまで ※上限は1MB～100MBで設定可能
対応プロトコル／ポート	POP/110、POPS/995、SMTP/25、SMTP/587、SMTPS/465、IMAP/143、IMAPs/993	POP/110、SMTP/587、POPS/995、SMTPS/465、IMAP/143、IMAPS/993 ※IMAP、IMAPSは有償オプション
ウィルスチェック	Symantec AntiVirus Scan Engine	
迷惑メール対策	Symantec Brightmail AntiSpam メール件名への文字列追加可能	
転送	1アカウントあたり10箇所までの転送先アドレスを設定可能	1アカウントあたり1箇所までの転送先アドレスを設定可能 条件指定での転送は不可（全転送のみ） ※お客様側のメールサーバで自動転送を行うと送信エラーとなります
自動返信機能	標準提供	有償オプション
自動暗号化	未対応	有償オプション※ 管理者の設定に基づいてメール全体または添付ファイルを自動でパスワードZip化 ※復号は受信者がパスワードを用いて行います

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

メールサービス詳細仕様（2/2）

項目	メールサービス（WebARENA）	メールサービス（BIGLOBE）
アーカイブ	特定メールアカウントにBCC配信をし、アーカイブを実現	有償オプション※ 全ての送受信メールを保存、送受信いずれかを保存、特定条件で保存
監査	未対応	有償オプション※ 特定条件のメールを抽出、保留、通知する機能
メーリングリスト数	100メーリングリストまで メンバーは1メーリングリストあたり200アドレスまで	有償オプション 1～500メーリングリストまで メンバーは1メーリングリストあたり1,000アドレスまで
メーリングリスト管理権限委譲	指定したメンバーに管理権限を委譲可能	メーリングリスト毎に管理者を設定
バックアップ	1日に一度外部ストレージに取得 ※ユーザー単位のリストアは未対応	筐体内：snapshot(更新差分)を1回/時 および1回/日 筐体外：1回/日 ※ユーザー単位のリストアは未対応
データセンター	都内データセンタに収容	関東圏内のデータセンターに収容
メール管理者用画面	Webインターフェース（HTTPS）の提供 アカウント一括登録・一括削除・ドメイン一括通知機能・登録メールアドレス一覧取得・メール接続元IPアドレス制限・パスワード有効期限	Webインターフェース（HTTPS）の提供 アカウント管理機能（一括登録・削除、アカウント検索・CSV出力、パスワード初期化）
ユーザー用画面	Webインターフェース（HTTPS）の提供 パスワード変更、使用容量確認	Webインターフェース（HTTPS）の提供 パスワード変更、受信拒否設定、メール転送設定
テクニカルサポート（配送調査依頼など）	メール・電話 9:30-18:00 土日祝日・年末年始除く	メール・電話 9:00-12:00、13:00-17:00 土日祝日・年末年始除く

※メールサービス（BIGLOBE）の「自動暗号化」、「アーカイブ」、「監査」オプションにつきましては、メールサービス（BIGLOBE）ご契約アカウント数と同アカウント数でのご契約となります。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

評価・実績

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

顧客・自治体・パートナーから高い評価

desknet's NEO

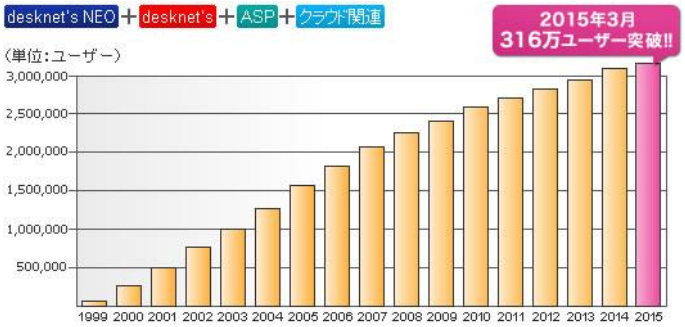
desknet'sは、国内グループウェア市場における、顧客・自治体・パートナーによる満足度調査において、高い評価を頂いています。

■ 受賞歴

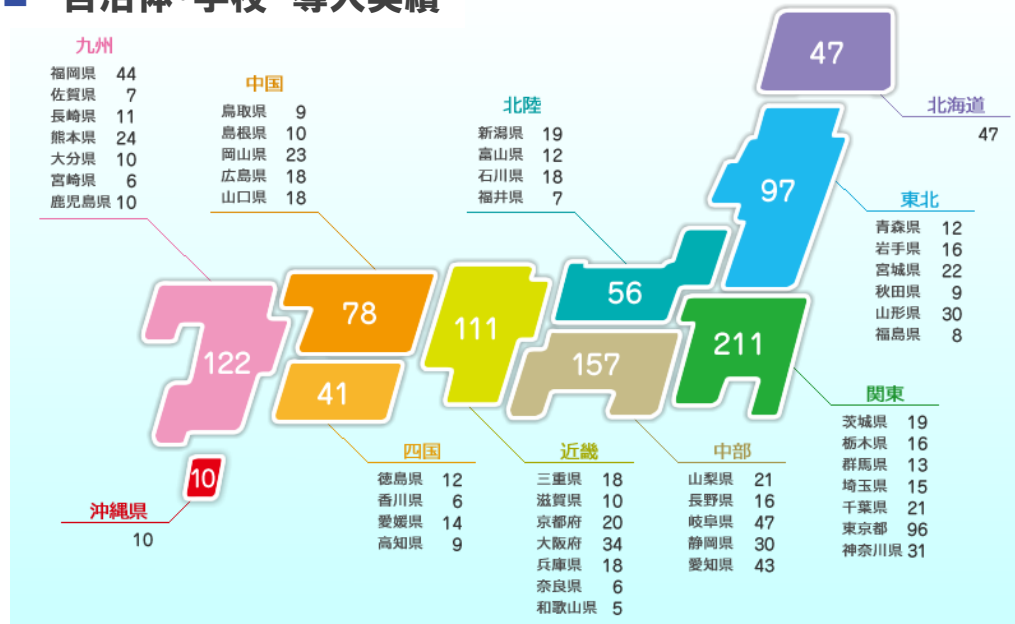
- 「顧客満足度調査 2015-2016」グループウエア部門 第1位
  （日経コンピュータ 2015年9月3日号）
- 「パートナー満足度調査2015」グループウエア部門 第1位
  （日経コンピュータ 2015年2月5日号）
- 「パートナー満足度調査2014」グループウエア部門 第1位
  （日経コンピュータ 2014年2月6日号）
- 「第15回パートナー満足度調査」グループウエア部門 第1位
  （日経コンピュータ 2013年2月7日号）
- 「第3回自治体ITシステム満足度調査」グループウエアソフト部門 第1位
  （日経BP ガバメントテクノロジー 2012年秋号）
- 「第17回顧客満足度調査」グループウエアソフト部門 第1位
  （日経コンピュータ 2012年8月16日号）
- 「第14回パートナー満足度調査」グループウエアソフト部門 第1位
  （日経コンピュータ 2012年2月2日号）
- 「第2回自治体ITシステム満足度調査」 第1位
  （日経BP ガバメントテクノロジー 2011年秋号）
- 「第16回顧客満足度調査」グループウエアソフト部門 第1位
  （日経コンピュータ 2011年8月18日号）
- 「第13回パートナー満足度調査」グループウエア/EIP/ブログ/SNS部門 第1位
  （日経コンピュータ 2011年2月3日号）
- 「第15回顧客満足度調査」グループウエアソフト部門 第1位
  （日経コンピュータ 2010年8月18日号）
- 「ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード2010」ASP・SaaS部門にて
  総合グランプリを受賞（ASP・SaaSインダストリ・コンソーシアム(ASPIC)主催）

顧客満足度調査 2015-2016 日経コンピュータ グループウエア部門

■ 利用ユーザー数



■ 自治体・学校　導入実績



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

導入実績

desknet's NEO

desknet'sは、あらゆる業種・規模に導入されており、300万ユーザー以上の導入実績があります。

製造	ユーザー数
株式会社オーエム製作所 クラウド	100
愛知産業株式会社 クラウド	110
株式会社ミキモト装身具	140
三幸製菓株式会社	250
霧島酒造株式会社	300
オリオン機械株式会社	700
ぺんてる株式会社	1,000
ブリヂストンスポーツ株式会社	1,700
サービス	**ユーザー数**
株式会社旅籠屋 クラウド	70
株式会社みどり会 クラウド	135
広友ホールディングス株式会社 クラウド	700
丸紅コミュニティ株式会社	1,000
株式会社テレマーケティングジャパン	1,500
学校・教育機関	**ユーザー数**
大阪経済法科大学	200
西九州大学　西九州短期大学	250
京都ノートルダム女子大学	350
神奈川大学	400
ABC Cooking Studio	500
神田外語大学	500
学校法人 麻生塾	500
駒澤大学	1,000
福岡大学	5,000

流通・小売	ユーザー数
相模ハム株式会社 クラウド	130
築地魚市場株式会社	250
株式会社藤栄 クラウド	285
株式会社卑弥呼 クラウド	350
株式会社成城石井	500
株式会社小田急百貨店	1,000
医療・福祉	**ユーザー数**
狛江市社会福祉協議会	55
小倉第一病院	100
五稜会病院	170
真珠園療養所	190
横浜市リハビリテーション事業団	250
船橋整形外科病院 クラウド	544
建築・不動産	**ユーザー数**
JFE商事鉄鋼建材株式会社	200
東電同窓電気株式会社 クラウド	200
三菱地所ホーム株式会社	500
株式会社不動テトラ	2,000
若築建設株式会社	2,000
清水建設株式会社	12,000
大成建設株式会社	13,000
金融・商社	**ユーザー数**
日本アジア証券株式会社	500
株式会社大東銀行	1,000

官公庁	ユーザー数
北海道砂川市役所	145
栃木県芳賀町役場	290
熊本県水俣市役所	330
群馬県館林市役所	630
滋賀県高島市役所	1,000
中央官庁（S省）	7,500
福岡県北九州市役所	8,000
広告・出版	**ユーザー数**
株式会社テレビ岩手	250
株式会社エヌ・エヌ・エー	300
大日本印刷株式会社	40,000
情報・通信	**ユーザー数**
日揮情報システム株式会社	700
テレコムサービス株式会社	700
三菱総研DCS株式会社	5,000
交通・運輸	**ユーザー数**
三紀運輸株式会社	150
株式会社エクシング	250
シーゲートコーポレーション クラウド	300
組合・団体	**ユーザー数**
サツラク農業協同組合	115
福岡商工会議所	250
神奈川県司法書士会	1,000
ＪＡ群馬電算センター	1,600

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

提供プラン・価格表

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

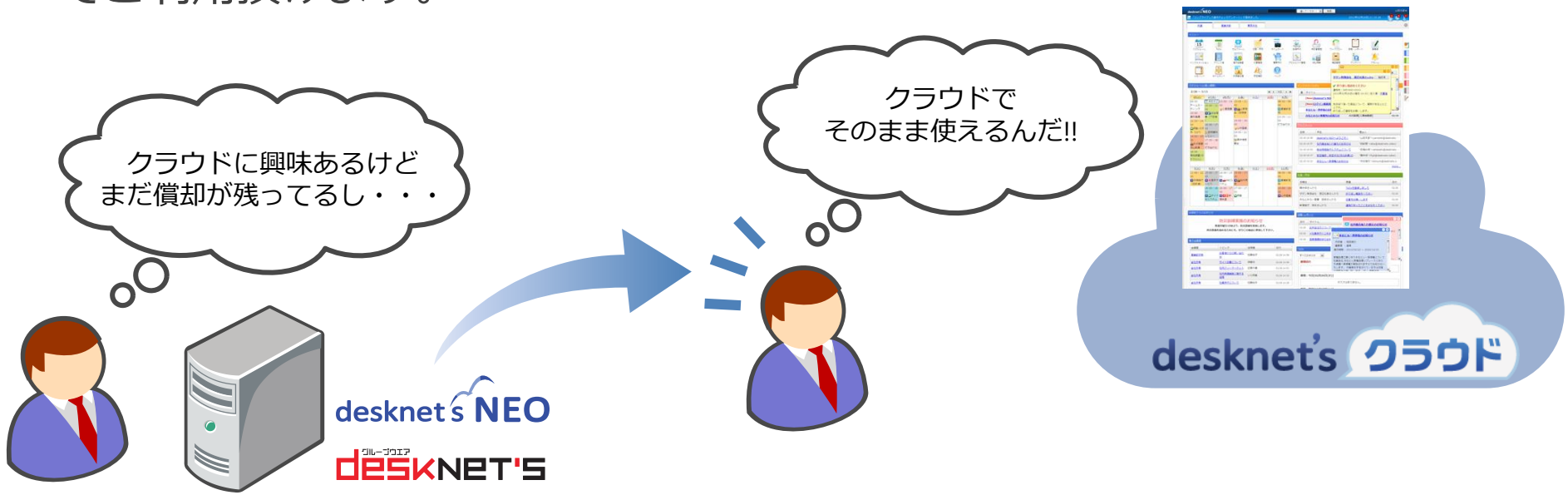
ご提供プラン

1. サービス利用型

- desknet's NEOを、ご利用されるユーザー数分の月額料金（または年額）にてお使い頂ける基本プランです。
- インフラ維持コストの削減により驚きの低価格を実現しました。

2. ライセンス持込型

- desknet's シリーズのライセンスをすでにお持ちのお客様向けのプランです。
- 既存のライセンス資産を活かしつつ、プラットフォーム分の月額料金のみでご利用頂けます。



Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

クラウド版（desknet'sクラウド）価格表

desknet's NEO

標準プラン（サービス利用型）価格表（税抜）

サービス名	初期費用	月額	12ヶ月パック（年額）	ディスク容量
グループウェア desknet's NEO	¥0	1ユーザーあたり ¥400	1ユーザーあたり ¥4,800	ユーザー数 ×1GB
Webデータベース desknet's DB	¥0	1ユーザーあたり ¥400	1ユーザーあたり ¥4,800	ユーザー数 ×1GB

※価格はすべて税抜です。別途消費税がかかります。消費税額につきましてはそれぞれの期間に応じた税率を適用させていただきます。
※ディスク容量は、全ユーザーでご利用頂ける総量です。
※ディスクの増設は、ご契約頂いているディスクスペースを含め、最大1000GBまで増設できます。
　1000GB以上の利用を希望される場合は、別途ご相談ください。
※最低契約ユーザー数は5ユーザーからとなり、ユーザー追加は1ユーザー単位となります。
※最低契約期間は12ヶ月間となります。
※desknet's DB単体でもご契約頂けます。

**サーバー費用、サーバーの設定・運用作業、データのバックアップ、
電話・メールでのサポート、すべて込みで月額400円/1ユーザーの低価格。**

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

クラウド版（desknet'sクラウド）価格表

desknet's NEO

ライセンス持込型価格表（税抜）

サーバープラン	月額	12ヶ月パック（年額）	利用規模目安	容量
XS	¥10,000	¥115,000	～30ユーザー	100GB
S	¥16,000	¥184,000	30～60ユーザー	100GB
M	¥24,000	¥276,000	60～150ユーザー	100GB
L	¥36,000	¥414,000	150～300ユーザー	100GB
XL	¥68,000	¥782,000	300～500ユーザー	100GB
2XL	¥98,000	¥1,127,000	500～700ユーザー	200GB
3XL	¥148,000	¥1,702,000	700～1000ユーザー	300GB

※価格はすべて税抜です。別途消費税がかかります。消費税額につきましてはそれぞれの期間に応じた税率を適用させていただきます。
※1,000ユーザー以上でご利用の場合は、弊社までご相談ください。
※上記のほか、desknet's NEO本体のサポートサービス契約が必要です。
※ディスクの増設は、ご契約頂いているディスクスペースを含め、最大1,000GBまで増設できます。
　1000GB以上の利用を希望される場合は、別途ご相談ください。
※既存環境からのデータ移行は有償となっております。移行するデータ量や対応時間により提供価格が変わります。
※旧desknet'sスタンダード版、またはエンタープライズ版をRed Hat + PostgreSQL構成でご利用のお客様につきましては、
　ライセンス持込型でご利用頂くことが可能ですが、 desknet's NEOへの乗り換えが必要です。
※新規でご利用いただく場合には、 desknet's NEO本体のライセンス費用が発生いたします。
※カスタマイズや個別のセキュリティポリシーをご要望のお客様につきましては、個別サービスとしてご提供しております。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

クラウド版（desknet'sクラウド）オプション価格表

オプション価格表（税抜）

サービス内容	初期費用	月額	12ヶ月パック（年額）	備考
交通費・経費精算	¥0	¥100（1ユーザー）	¥1,200（1ユーザー）	
SSL暗号化	¥0	ー	ー	
接続元IPアドレス制限	¥0	ー	ー	
BASIC認証	¥0	ー	ー	
クライアント認証	¥0	¥200（1デバイス）	¥2,300（1デバイス）	証明書の再発行費用：¥200 最小契約数：5デバイス
クライアント認証IP設定オプション	¥0	¥50（1デバイス）	¥600（1デバイス）	
ディスク増設（20GBあたり）	¥0	¥1,000	¥11,500	増設には一時的なサービス停止が発生します。
Sync for smartphones	¥0	¥200（1ユーザー）	¥2,400（1ユーザー）	
利用プラン変更（ライセンス持込型のみ）	¥30,000	ー	ー	利用初月度、また変更申込月の月末までは**無償**で切り替え可能
デスクネッツ クラウド データ移行サービス	（個別お見積）	ー	ー	
バージョンアップ作業（ライセンス持込型のみ）	（個別お見積）	ー	ー	

※交通費・経費精算オプションは、desknet's NEO本体と同じユーザー数でのご契約が必要です。
※データ移行サービスは、社内サーバーでご利用中のグループウェアdesknet's及び、desknet's NEOのデータをdesknet's クラウド環境へ移行するサービスです。
※Android OS搭載の標準ブラウザーでは、クライアント認証オプションを利用することができません。
※価格はすべて税抜です。別途消費税がかかります。消費税額につきましてはそれぞれの期間に応じた税率を適用させていただきます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

メールサービス（WebARENA）価格表

メールサービス（WebARENA）価格表（税抜）

サービス名	初期費用	月額	12ヶ月パック
メールサービス（WebARENA）	¥0	¥200 （1アカウント）	¥2,400 （1アカウント）

※メールサービスの最少契約数は25アカウントからとなります。
※価格はすべて税抜です。別途消費税がかかります。消費税額につきましてはそれぞれの期間に応じた税率を適用させていただきます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

メールサービス（BIGLOBE）価格表

desknet's NEO

メールサービス（BIGLOBE）価格表（税抜）

サービス名		初期費用	月額	12ヶ月パック
メールサービス（BIGLOBE）		¥20,000 （1契約）	¥200 （1アカウント）	¥2,400 （1アカウント）
オプション		初期費用	月額	12ヶ月パック
自動返信		¥20,000 （1契約）	¥0	¥0
自動暗号化	300アカウントまで	¥10,000 （1契約）	¥120 （1アカウント）	¥1,440 （1アカウント）
	301～1,000アカウント	¥30,000 （1契約）		
アーカイブ	最大3ヶ月保管	¥360 （1アカウント）	¥150 （1アカウント）	¥1,800 （1アカウント）
	最大1年保管	¥900 （1アカウント）		
	最大3年保管	¥2,000 （1アカウント）		
	最大5年保管	¥2,700 （1アカウント）		
監査		¥170 （1アカウント）	¥140 （1アカウント）	¥1,680 （1アカウント）
メーリングリスト	100メーリングリストまで	¥55,000 （1契約）	¥20,000 （1契約）	¥240,000 （1契約）
	101～200メーリングリスト		¥35,000 （1契約）	¥420,000 （1契約）
	201～300メーリングリスト		¥45,000 （1契約）	¥540,000 （1契約）
	301～400メーリングリスト		¥50,000 （1契約）	¥600,000 （1契約）
	401～500メーリングリスト		¥52,000 （1契約）	¥624,000 （1契約）

※メールサービスの最少契約数は50アカウントからとなります。
※価格はすべて税抜です。別途消費税がかかります。消費税額につきましてはそれぞれの期間に応じた税率を適用させていただきます。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

しっかり安心サポート

desknet's NEO

**desknet's クラウドでは、お客様により快適にご利用頂くため、
お電話・メールによるサポートや、製品サイトで最新の情報をご提供しています。
お困りの際には、電話窓口やよくあるご質問をご利用ください。**

ネオジャパン コミュニケーションセンター

専任のスタッフがお電話で直接ご回答致します。
また、メールでもお問合せ頂けます。

Free Call 0120-365-800

平日　9:00～12:00、13:00～18:00（土日祝休み）

※お問合せ・ご相談の内容により担当部署からあらためての
ご回答となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

メールでのお問合せ：cloudsupport@desknets.com

障害・メンテナンス情報

製品サイトにて、サービスの障害情報やメンテナンス情報をお知らせします。

よくあるご質問

製品サイトにて、利用方法についての疑問やトラブル時の対応について、ご案内しています。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

（参考）競合クラウドグループウェアとの比較

		M社	G社	C社	desknet's NEOクラウド版
初期費用		なし	なし * 初期設定を業者に依頼する場合は別途費用が発生	なし	なし
基本サービス		月額540円/1ユーザー	月額500円/1ユーザー	月額500円/1ユーザー	月額400円/1ユーザー
ディスク容量	基本	標準容量50GB/1ユーザー	標準容量30GB/1ユーザー	3GB/1ユーザー	1GB/1ユーザー
	増設	なし	月額350円/20GB	月額1,000円/10GB	月額1,000円/20GB
認証		ID/パスワード SSL暗号化	ID/パスワード SSL暗号化 2段階認証プロセス	ID/パスワード SSL暗号化 BASIC認証 接続元IPアドレス制限 クライアント証明書	ID/パスワード SSL暗号化 BASIC認証 接続元IPアドレス制限 クライアント証明書
認証強化		Active Directory連携	強化製品あり サードベンダーからも提供	クライアント証明書 月額250円/1ユーザー	クライアント証明書 月額200円/1ユーザー
メールサーバー		※ディスク容量と共通	※ディスク容量と共通	オプション 月額300円/1アカウント 容量1GB/1アカウント	オプション 月額200円/1アカウント 容量1GB～/1アカウント
サポート		平日9:00～17:30 （土日祝日除く） 電話サポート	24時間（年末年始を除く） 電話サポート Eメールでのサポート	平日9:00～17:30 （年末年始・祝日除く） フリーダイヤルによる電話サポート（大規模ユーザーは除く） Eメールでのサポート	平日9:30～18:00 (年末年始・祝日除く） フリーダイヤルによる電話サポート Eメールでのサポート
パッケージライセンスの併用		なし	なし	なし	あり ライセンス持込型

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

グループウェア desknet's NEO 動作環境

■ 本体版（PC）

OS	Internet Explorer 8	Internet Explorer 9	Internet Explorer 10	Internet Explorer 11
Windows Vista	–	○	–	–
Windows 7	○	○	○	○
Windows 8	–	–	○	○
Windows 8.1	–	–	–	○

OS	Firefox 32	Chrome 38	Safari 6
Windows 7	○	○	–
Windows 8	○	○	–
Windows 8.1	○	○	–
MacOS 10.8.X	–	–	○

■ 本体版（タブレット）

– iPad、各社Androidタブレット

■ スマートフォン版

– iPhone、各社Androidスマートフォン

※Windows XP(SP3)は、2014年12月末日にサポートを終了いたしました。
※Internet Explorer 6、7ではご利用いただけません。
※最新の対応状況および検証済みの機種等につきましては、製品サイトをご確認ください。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

Webデータベース desknet's DB動作環境

■ PC

OS / ブラウザ	Internet Explorer 7	Internet Explorer 8	Internet Explorer 9	Internet Explorer 10
Windows Vista	○	–	–	–
Windows 7	–	○	○	○

OS / ブラウザ	Firefox 23	Chrome 29	Safari 5	Safari 6
Windows 7	○	○	–	–
MacOS 10.6.7	–	–	○	–
MacOS 10.8.X	–	–	–	○

※最新の対応状況および検証済みの機種等につきましては、製品サイトをご確認ください。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

すぐに使える無料お試しサービス実施中！

すぐ使える 無料お試し Try!

製品サイトにて、PCやスマートフォンから、デスクネッツ ネオの見やすさ・使いやすさを すぐにお試し頂ける無料お試しサービスを実施しています。

FREE

30日間無料

すべての機能を実際にお試しいただけます。

- スマホでも利用OK
- 機能の制限なし
- お電話でサポート

desknet's クラウド

desknet'sクラウド 無料お試し ご利用お申込み
（ステップ1/3 お客様の情報について）

※印は入力必須項目です。

お客様情報

会社名・組織名※	（全角）	必須項目です
代表者名※	（全角）	必須項目です
部署名※	（全角）	必須項目です
担当者名※	（全角）	必須項目です
担当者名(カナ)※	（全角カナ）	必須項目です
郵便番号※	（半角数字、例: 111-2222）	必須項目です
住所※	（ハイフン、数字含めて全角）	必須項目です
電話番号※	（半角数字）	必須項目です
FAX番号	（半角数字）	
E-mail※	（半角英数字）	必須項目です
確認の為、再度E-mailアドレスをご記入ください。		
E-mail(確認)※	（半角英数字）	必須項目です

お申し込み後、数分でお客様専用のURLを発行！

【desknet'sクラウド無料お試し】開始致しました

根尾商事株式会社 御中

株式会社ネオジャパン

この度は、desknet'sクラウド 無料お試し にお申込をいただきありがとうございます。

以下の内容にて、desknet'sクラウド のお試し用環境がご用意できました。

---

desknet'sクラウド 無料お試し URL

●desknet'sクラウド 本体
https://xxxxx.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi

●desknet'sクラウド スマートフォン版
https://xxxxx.com/cgi-bin/dneosp/dneosp.cgi

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

お申し込みの流れ

デスクネッツ ネオ クラウド版は、Webサイト、またはdesknet's 販売パートナーからご購入頂けます。

※お申込み前に必ずサービス利用約款をご確認ください。
サービス利用約款：http://www.desknets.com/cloud/article.pdf

ネオジャパンからご購入される場合

Webからオンラインでお申込み頂けます。

desknet's 販売パートナーからご購入される場合

注文書と申請書をdesknet's販売パートナーにご提出ください。
（月額・年額の取り扱い状況が異なる場合がございます。）

弊社でお申込書受領後、3～4営業日ほどお時間を頂いております。
※販売パートナー様経由の場合は、別途ご確認をお願い致します。
※データ移行をご希望のお客様は、別途ご調整をさせて頂いております。

後日、「開通通知書」「サービス約款」を郵送にてお送り致します。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091

お問い合わせ

desknet's NEO

ネオジャパン営業部 お客様窓口

045-640-5910

営業時間： 平日9:00～12:00　13:00～18:00
※土日祝日、弊社指定休日を除く

メールでのお問い合わせ

neo@desknets.com

http://www.desknets.com/cloud/

株式会社ネオジャパン プロダクト事業本部 営業部

※記載されている商品名、製品名、ロゴは各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 2012-2015 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved. PP284AA15091